資　料　編

1　実験の沿革

＜生活支援ｅ－まちづくり実証実験沿革＞

平成１４年　９月　３日	推進協議会設立準備会
１０日	町内会への実験概要説明会
２５日	関係団体への実験概要説明 （地区社会福祉協議会・地区民生委員協議会）
３０日	推進協議会設立総会
１０月　３日	第１回運営委員会
3 日～5 日	ボランティアＬモード電話機操作指導研修
７日	小規模実験スタート
８日	報道発表（市長会見にて）
１０日	第２回運営委員会
16 日～19 日	「WPC　EXPO　2002」へ出展参加（東京ビックサイト）
２１日	第３回運営委員会
２８日	オープニングセレモニー（本実験開始）
３１日	第４回運営委員会
１１月　５日	ボランティア活動の開始
７日	第５回運営委員会
１４日	第６回運営委員会
２６日	第７回運営委員会 第一回利用者アンケート（～１２月１９日） 情報提供者への聞き取り調査（～１２月１９日）
１２月　４日	第８回運営委員会
１２日	第９回運営委員会
１８日	第１０回運営委員会
２０日	サービス内容の見直し（サービス追加・コンテンツ修正）
２４日	第１１回運営委員会
２６日	推進協議会第二回総会
平成１５年　１月１６日	第１２回運営委員会
２３日	第１３回運営委員会
３１日	実証実験終了
２月　６日	第１４回運営委員会
１０日	ボランティアアンケート（～２月１４日） 第二回利用者アンケート（～２月２６日）
２６日	第１５回運営委員会
３月１９日	推進協議会第三回総会

2　協議会規約

「生活支援ｅ-まちづくり実証実験」推進協議会規約

（名称）

第１条　協議会は，「生活支援ｅ-まちづくり実証実験」推進協議会（以下「協議会」という。）と称する。

（目的）

第２条　協議会は，ＩＴを活用し、高齢者等の日常生活を支援するサービスを提供する「生活支援ｅ-まちづくり実証実験」（以下「実証実験」という。）を実施し、実験の運営及び検証により蓄積したノウハウを活かすことによって、高齢者等の日常生活における利便性向上を図ることを目的とする。

（活動）

第３条　協議会は，前条の目的を達成するため，次の事業を行う。

(１)実証実験に関する企画・調整に関すること

(２)実証実験の運営・実施に関すること

(３)その他目的を達成するために必要な事業

（会員）

第４条　協議会の会員は，協議会の目的に賛同し，実証実験へ参加するものをもって構成する。

（役員）

第５条　協議会に，次の役員を置く。

(１)理事　１０人以内

(２)監事　２人以内

理事のうち１人を理事長，２人を副理事長とする。

（選任）

第６条　役員は，総会において選任する。

（役員の職務）

第７条　理事長は，協議会を代表し，会務を統括する。

２　副理事長は，理事長を補佐し，理事長に事故あるとき，又は理事長が欠けたときは，その職務を代行する。

３　監事は，協議会の会計を監査する。

（役員の任期）
第８条　役員の任期は協議会設立の日から平成１５年3月３１日までとする。

（総会）
第９条　協議会の総会は，理事長が召集する。
２　総会の議長は，理事長が務める。
３　総会は，次の事項について審議する。
(１)協議会の事業計画及び予算に関すること
(２)協議会の事業報告及び決算に関すること
(３)その他協議会の事業の実施に関する重要事項

（組織）
第１０条　協議会には，第３条の活動を実施するため，必要な組織を置くことができる。

（事業期間）
第１１条　協議会の事業期間は，協議会設立の日から平成１５年3月３１日までとする。

（経費）
第１２条　協議会の事業を遂行するために必要な経費は，仙台市からの委託経費をもって充てる。
２ 会員は事業費にかかる一切の負担義務を負わない。

（事務局）
第１３条　協議会の事務を処理するため，東北マルチメディア・アプリケーション技術開発推進協議会内に事務局を置く。
２　事務局に，事務局長を置く。
３　事務局長は，理事長が指名する。
４　その他事務局の運営に関し必要な事項は，別に定める。

（その他）
第１４条　この規約に定めるもののほか，協議会の運営に関し必要な事項は，理事長が別に定める。

附　則
１　この規約は，協議会設立の日から施行する。

3　協議会役員名簿

「生活支援ｅ-まちづくり実証実験」推進協議会　役員名簿

	氏　　名	団　体　名　等
理事長	江尻　行男	東北福祉大学　産業福祉学科長
副理事長	庄子　平弥	さざんか　代表
副理事長	作山　裕樹	㈱ＮＴＴ東日本宮城支店　副支店長
理事	関谷　俊雄	㈱ＮＴＴ－ＭＥ宮城　代表取締役
理事	近藤　則子	老テク研究会
理事	佐藤　　匡	三条商店会　会長
理事	大鷹　功一	北杜向上会　会長
理事	佐藤　牧人	仙台市青葉区保健福祉センター所長
理事	上田　昌孝	仙台市健康福祉局保険高齢部長
監事	針生　英一	ハリウコミュニケーションズ㈱　代表取締役
監事	坪田　忠宏	仙台市企画局情報政策部長

4　運営委員会名簿

「生活支援ｅ－まちづくり実証実験」運営委員会

団　体　名　等	氏　　　名	備　　考
㈱ＮＴＴ東日本宮城支店　企画部　部長	大塚　正記	代　表
岩手県立大学　講師	金　政信	
㈱ＮＴＴ東日本宮城支店　企画部　主査	相澤　正壽	
㈱ＮＴＴ東日本宮城支店　企画部　主査	宮川　晴子	
㈱ＮＴＴ－ＭＥ宮城　課長	千田　昌則	
㈱ＮＴＴ－ＭＥ宮城	進藤　幸子	
㈱ＮＴＴ－ＭＥ宮城	千葉　淳一	
㈱ＮＴＴ－ＭＥ宮城	及川　宏幸	
ハリウコミュニケーションズ㈱　企画部長	菊地　淳	
ハリウコミュニケーションズ㈱	木村　一也	
仙台市企画局情報政策部情報企画課　主事	相澤主事	
仙台市企画局情報政策部情報企画課　主事	大川主事	

5　アンケート質問項目

生活支援e－まちづくり実証実験
利用者さまへのアンケート

平成15年2月

生活支援e－まちづくり実証実験推進協議会

生活支援e－まちづくり実証実験利用者様アンケート

アンケートご回答日　：　平成15年　2月　　日

これからお聞きする設問において、該当の内容について　□にチェック願います。

ご利用者様についてお聞かせください

Q1　性別について

□ 男性　□ 女性

Q2　年齢層について

□ 60代　□ 70代　□ 80代　□ 90代

Q3　ご住所

□ 三条町　□ 北山三丁目

Q4　世帯状況

□ 一人ぐらい　□ 夫婦　□ ご家族と同居

生活支援eーまちづくり実証実験利用者様アンケート

問1　実証実験に参加以前の状況等についてお伺いします

①　実証実験参加以前の通信環境はどのような状況でしたか？

□ ダイアル式電話機　□ 親子電話機　□ ホームテレホン
□ ＦＡＸ付き電話機　□ 電話とパソコンでのインターネットの併用
□ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

②　それまでにＦＡＸで受信したり送信したことがありましたか？

□ はい　□ いいえ

③　ご自身が携帯電話はおつかいでしたか？

□ 使っていた　□ 使っていない

④　インターネットや電子メールという言葉を聞いたことがありましたか？

□ ある　□ ない

⑤　Ｌモードという言葉を聞いたことがありましたか？

□ ある　□ ない

⑥　Ｌモード電話機はご自宅のどの部屋へ設置しましたか？

□ 玄関先　□ お茶の間やリビング　□ 寝室
□ その他（　　　　　　　　　　　　）

⑦　Ｌモード電話機を設置したときの率直な感想はいかがでしたか？
（複数回答可）

□ 私には使えないと思った　□ 不安だと思った　□ 私には覚えられないと思った
□ なんとかなる　□ 挑戦してみようと思った　□ 大きな電話機だ
□ その他
（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

生活支援e－まちづくり実証実験利用者様アンケート

問2　さざんか情報局の対応ついてお伺いします

さざんか情報局へ問い合わせをしたことがありますか　　ある　　ない

あると答えた方、①から質問にお答えください。 ないと答えた方は次ページ③から答えてください。

①　さざんか情報局へどのような内容で問合せをしましたか？

□ 電話機の機能及び操作　□ Ｌモードの閲覧方法　□ メールの操作
□ Ｌモード等の利用料金　□ インクリボンや用紙の要求
□ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

②　そのときの対応についてどうおもわれますか？

□ 大変よい　□ よい　□ 普通　□ 悪い　□ 非常に悪い

悪い、非常に悪いとお答えの方、その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

③　さざんか情報局では取扱い説明書をより、わかりやすく習得できるようカラーの操作説明書を作成し、配布いたしましたが、操作の習得にお役に立てたでしょうか？

□ 大変役だった □ 役だった　□ 普通　□ 役に立たない

④　③で役に立たないと答えた方にお伺いします。どんな点を改善すればよいでしょうか。その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

生活支援eーまちづくり実証実験利用者様アンケート

問3　ボランティアの個別操作指導についてお伺いします

①　ボランティアによる個別操作支援を行いましたが、その対応についてどうおもわれますか？

□ 大変よい　□　よい　□　普通　□ 悪い　□ 非常に悪い

悪い、とても悪いと答えた方、その理由をお聞かせください

②　ボランティアによる個別操作指導に満足していますか

□ 大変満足している　□ 満足している　□ 普通　□ 不満
□ とても不満である

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

③　もしこのボランティアによる個別の操作支援がなかったら、Lモード電話機を使いこなすことはできましたか？

□ できた　□ わからない　□ できない

生活支援eーまちづくり実証実験利用者様アンケート

④　学生ボランティアによる個別操作支援を行いましたが、地域のボランティア（特に皆様と同じ世代の方）が今回のような支援を行うことについて、どう思いますか？

□ 大変よい　□　よい　□　普通　□ 悪い　□ 非常に悪い

悪い、とても悪いと答えた方、その理由をお聞かせください

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

生活支援e－まちづくり実証実験利用者様アンケート

問4　Lモード電話機の機能等の習得レベルについてお伺いします

①　Lモード電話機で電話をかけることができますか？

□ できる　□ できない

②　電子電話帳の登録ができますか

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

③ 電話帳機能を利用して電話をかけることができますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

④　Lモード電話機でFAXの受信（さざんか情報局より各種情報など）ができますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

⑤ 今回提供されているサービス（くらしの便利帖）をLモード電話機で見ることができましたか？

□ できた　□ ボランティアさんと一緒あればできた　□ できない

⑥　Lモード電話機で届いた電子メールを見ることができますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒であればできる　□ できない

⑦　必要とする情報をLモード電話機で閲覧できますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒であればできる　□ できない

⑧　Lモード電話機で電子メール機能が利用できますか。

□ できる　□ ボランティアさんと一緒であればできる　□ できない

⑨ あなたがLモード電話機の機能で役に立った機能はどの機能ですか？
複数回答可

□ 電子メール　□ Lモードでの情報の閲覧　□ FAXの送受信

□ 電子電話帳　□ ナンバーディスプレィ　□ 音声対応

□ スピーカーホン

□ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

問5　FAX、Lモードの利用について

① あなた以外にLモード電話機を操作できる方はいらしゃいますか？

□ 同居している家族　□ 別居しているご子息やその家族　□ ヘルパー
□ その他

② Lモード電話機でFAXの送信と受信をしたことがありますか

□ 送信･受信どちらもある。 □ 受信できるが送信はしていない □どちらもない

③ ①で送信･受信どちらもある、受信できるが送信はしていないと答えてくれた方にお聞きします。
どなたとFAXのやり取りを行っています？（複数回答可）

□ ご子息　□ お孫さん　□ 親戚等　□ ご近所さん　□ お友達
□ ボランティア　□ さざんか情報局
□ その他（　　　　　　　　　　　　）

④ ③をお答えになった方にお聞きします。
FAXでやり取りができるようになって便利になったとおもわれますか？

□ 非常に便利である　□ 便利だ　□ 普通　□ 便利でない

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑤ Lモード電話機で電子メールの送信と受信をしたことがありますか

□ 送信･受信どちらもある。 □ 受信できるが送信はできない。
□ どちらもなない

⑥ ⑤で送信･受信どちらもある。受信できるが送信はできないと答えてくれた方にお聞きします。
どなたと電子メールのやり取りを行っています？

□ ご子息　□ お孫さん　□ 親戚等　□ ご近所さん　□ お友達
□ ボランティア　□ その他（　　　　　　　　　　　　）

⑦ ⑥を答えてくださった方にお聞きします。
電子メールができるようになって便利だとおもわれますか？

□ 非常に便利である　□ 便利だ　□ 普通　□ 便利でない
□ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

問6　Ｌモード電話機の操作性等について

①　ボタンの操作性について

・　Ｌボタン周辺のボタンの操作性についてお聞きします

□　大変使いやすい　□　使いやすい　□　普通　□　使いづらい
□　大変使いづらい

使いづらい、大変使いづらいとお答えの方、その理由をお聞かせください

□　誤操作を招きやすい　□　機能表示が小さい
□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・　Ｌモード電話機の親機のダイアルボタンの大きさは妥当でしょうか？

□　もっと大きいほうがいい　□　現在の大きさでよい

・　Ｌモード電話機の親機の機能ボタンの大きさは妥当でしょうか？

□　もっと大きいほうがいい　□　現在の大きさでよい

・　Ｌモード電話機の子機のダイアルボタンや機能ボタンの大きさは妥当でしょうか？

□　もっと大きいほうがいい　□　現在のままでよい

②　液晶画面の大きさや見易さについてお聞きします

・　Ｌモード電話機の親機の液晶画面の大きさは妥当でしょうか？

□　もっと大きいほうがいい　□　現在のままでよい

・　Ｌモード電話機の子機の液晶画面の大きさは妥当でしょうか？

□　もっと大きいほうがいい　□　現在ままでよい

・　Ｌモード電話機の親機のカラー液晶画面は見易さはいかがでしょうか？

□　大変見易い　□　見易い　□　普通　□　見やすくない

・　Ｌモード電話機の子機の白黒液晶画面は見易さはいかがでしょうか？

□　見易い　□　普通　□　見難い　□　もっと大きい方がいい
□　大きくてカラー画面がいい

③ 文字入力の方法についてお聞きします

・ 電子電話帳の登録や電子メール作成時に文字入力をおこないますが、
ご自身で文字入力はできますか？

□ できる　□ できない　□ ボランティアと一緒であればできる

この入力方法はいかがでしたか？

□ 大変やりやすい　□ やりやすい　□ 普通　□ やりにくい
□ 大変やりにくい

・ どのような入力方法がよいとおもわれますか？お聞かせください

□ キーボートによる入力　□ 音声による入力
□ ペン入力　□ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　）

④ Lモード電話機を設置して便利になったことや不便なったことはありますか？

便利になったこと

不便になったこと

⑤ Lモード電話機についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

問7 くらしの便利帖についてお伺いします

① Lモード電話機より閲覧できる「くらしの便利帖」はどのくらいの頻度でご覧になっていますか？

□ 時々　□ 週1回　□ 週に2、3度　□ 毎日
□ ボランティアが訪問したときだけ　□ 見ていない･見ない

② くらしの便利帖の中でどのサービスをご覧になりましたか？

- 毎日のお買い物　□ ある　□ ない
- 弁当宅配サービス　□ ある　□ ない
- 飲食店　□ ある　□ ない
- 出張理容サービス　□ ある　□ ない
- 医療、健康相談　□ ある　□ ない
- さざんか情報　□ ある　□ ない

③ ②であると答えた中で特に便利と思ったサービスはどれですか。よいと思ったものから順番に1から番号を記入してください

- 毎日のお買い物 □
- 弁当宅配サービス □
- 飲食店 □
- 出張理容サービス □
- 医療、健康相談 □
- さざんか情報 □

④ くらしの便利帖の中で注文等で利用されたサービスはありますか？

- 毎日のお買い物　□ ある　□ ない
- 弁当宅配サービス　□ ある　□ ない
- 飲食店　□ ある　□ ない
- 出張理容サービス　□ ある　□ ない
- 医療、健康相談　□ ある　□ ない
- さざんか情報　□ ある　□ ない

⑤ ④であると答えた中で、よく利用したサービスはどれですか、頻度の高いものから順番に1から番号を記入してください

- 毎日のお買い物 □
- 弁当宅配サービス □
- 飲食店 □
- 出張理容サービス □
- 医療、健康相談 □
- さざんか情報 □

⑥　あなたにとって「くらしの便利帖」のサービスはどのようにお感じでしょうか？

・ 毎日のお買い物

☐ 非常に便利である　☐　便利だ　　☐　普通　　☐ 便利でない
☐ 必要としない （その理由は　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ 弁当宅配サービス

☐ 非常に便利である　☐　便利だ　　☐　普通　　☐ 便利でない
☐ 必要としない （その理由は　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ 飲食店

☐ 非常に便利である　☐　便利だ　　☐　普通　　☐ 便利でない
☐ 必要としない （その理由は　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ 出張理容サービス

☐ 非常に便利である　☐　便利だ　　☐　普通　　☐ 便利でない
☐ 必要としない （その理由は　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ 医療、健康相談

☐ 非常に便利である　☐　便利だ　　☐　普通　　☐ 便利でない
☐ 必要としない（その理由は　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ くらしの情報（町内会情報や訃報等）のＦＡＸによる発信

☐ 非常に便利である　☐　便利だ　　☐　普通　　☐ 便利でない
☐ 必要としない （その理由は　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑦　今回提供していないサービスでこんなサービスがあればいいと思うものがなんですか？

☐ タクシーによる病院送り迎えサービス、 ☐ お買い物代行サービス
☐ 大手スーパー生協等の情報掲載　☐ 宮城県、仙台市等の行政サービス情報掲載
☐ 掃除やもの運び等のお手伝いサービス　☐ ＦＡＸよる電子チラシ送信サービス
☐ その他

具体的にお書き下さい

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑧　今回利用者様に対して実験参加の経費相当分について、地域の商店会の振興を目的に「仙台市eーまちづくり実証実験」利用振興券にて還元させていただきましたが、このような形での還元
についてどうおもわれますか？

☐ 大変よい　☐ よい　☐ 普通　☐ 悪い

悪いとお答えの方、その理由をお聞かせください

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑨　生活支援eーまちづくり実証実験に参加されて、あなたにとって有益だとおもわれますか？

☐ 非常に有益だ　☐ 有益だ　☐ 普通　☐ 有益でない
☐ 必要としない

有益でないとお答えの方、その理由をお聞かせください

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑩　⑨で非常に有益だ、有益だと答えてくれた方に質問します。
何が有益でしたか。

☐ Lモードで情報を閲覧できるようになった
☐ 電子メールができるようになった
☐ FAXの送受信ができるようななった
☐ その他

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑪ 生活支援eーまちづくり実証実験へのご意見ご要望があればお聞かせください。

利用者用アンケート
追加項目

生活支援e－まちづくり実証実験推進協議会

問1　あなたがこのＬモード電話機でのインターネットの閲覧、や電子メール等のサービスについて、他の人（たとえばお子さんや親戚や近所のお友達）に対してすすめますか？

□ 積極的にすすめる　□ すすめる　□ どちらでもない
□ すすめない　□ 絶対すすめない

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方に、お聞きします。
特にどの機能についてすすめますか？

□ 電子メール　□ Ｌモードでの情報の閲覧　□ ＦＡＸの送受信
□ その他（　　　　　　　　　　　）

問2　あなたが今回実験で提供したくらしの便利帖が実用化され場合、他の人（たとえばお子さんや親戚や近所のお友達）すすめますか？

□ 積極的にすすめる　□ すすめる　□ どちらでもない
□ すすめない　□ 絶対すすめない

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方に、お聞きします。
特にどの機能についてすすめますか？
□ 毎日のお買い物　□ 弁当宅配サービス　□ 飲食店　□ 出張理容サービス
□ 医療、健康相談　□ さざんか情報

問３　あなたはボランティアと利用補助以外に何か新たな関係が出来たと思いますが

□ 出来た　□ わからない　□ 出来ない

あった方にお聞きします。それは何でしょうか

□ 若いボランティアさざんか常駐者が来てくれて話相手になってもらえたこと
□ 来てくれることがたのしい
□ その他

（具体的にお聞かせ下さい。　　）

生活支援e－まちづくり実証実験
ボランティアアンケート

生活支援e－まちづくり実証実験推
進協議会

生活支援e－まちづくり実証実験ボランティアアンケート

アンケートご回答日　：　平成15年　2月　日

ご利用者様についてお聞かせください

Q1　性別について

☐ 男性　☐ 女性

Q2　学年について

☐ 大学1年生　☐ 大学2年生　☐ 大学3年生

Q3　利用者様のご住所

☐ 三条町　☐ 北山三丁目

Q4　定期訪問の回数

☐ 週1回　☐ 週2回　☐ その他

生活支援eーまちづくり実証実験ボランティアアンケート

問1　実証実験に参加以前について

①　過去にボランティアの経験がありましたか？

□ ある　□ ない

それはどのようなボランティアでしたか？
(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　)

②　実験参加前にLモードの研修を行いましたが、理解することができましたか？

□ 大変理解できた　□ 理解できた　□ 普通　□ 理解できなかった

その理由をお聞かせください。

(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　)

③　利用者に定期訪問することについてどうおもわれましたか？

(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　)

生活支援eーまちづくり実証実験ボランティアアンケート

問2　さざんか情報局の対応ついて

①　さざんか情報局からのメールにより情報の周知を行いましたが、この方法についてどうおもわれますか？

□ 大変よい　□ よい　□ 普通　□ 悪い　□ 大変悪い

その理由をお聞かせください

(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　)

②　ボランティア活動後、その活動内容についてパソコンより投入していただきましたが、その方法はどうおもわれますか？

□ 大変よい　□ よい　□ 普通　□ 悪い　□ 非常に悪い

その理由をお聞かせください。

(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　)

生活支援eーまちづくり実証実験ボランティアアンケート

③　さざんか情報局の常駐者に相談したり、アドバイスを受けたことがありましたか？

□ あった　□ ない

④　さざんか常駐者に対応についてどうおもわれますか？

□ 大変よい　□　よい　□　普通　□ 悪い　□ 非常に悪い

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

生活支援eーまちづくり実証実験ボランティアアンケート

問3　ボランティアの個別操作指導について

①　ボランティアによる個別操作支援を行いましたが、ご自身で考慮した点や苦労した点はありますか？

考慮した点

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

苦労した点

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

②　定期訪問をしていて困ったことがありましたか？

□ あった　□ ない

あった方は詳しくお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

生活支援e－まちづくり実証実験ボランティアアンケート

問4　ボランティアからみた利用者のLモード電話機の機能等の習得レベルについて

①　Lモード電話機で電話がかけられることができますか？

□ できる　□ できない

②　ご自身で電子電話帳を登録し、電話帳機能で電話をかけることができますか？

□ できる　□ 登録はできないがかけられる　□ できない

③　さざんか情報局より各種情報についてFAXをお送りしましたが受信することができましたか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

④　Lモード電話機が設置されてからFAXの送信をしたことがありますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

⑤　今回提供されているサービス（くらしの便利帖）をLモード電話機で見ることができますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

⑥　Lモード電話機で届いた電子メールを見ることができますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒であればできる　□ できない

⑦　必要とする情報をLモード電話機で閲覧できますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒であればできる　□ できない

⑧　電子メールを作成して送信することができますか？

□ できる　□ ボランティアさんと一緒あればできる　□ できない

⑨　利用者さまがLモード電話機の機能で一番興味を示したのはどの機能ですか？

□ 電子メール　□ Lモードでの情報の閲覧　□ FAXの送受信
□ 電子電話帳　□ ナンバーディスプレィ
□ その他

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

問5　ボランティアからみたLモード電話機の操作性等について

①　ボタンの操作性について

□　大変満足　□　やや満足　□　普通　□　やや不満　□　大いに不満

その理由をお聞かせください

②　液晶画面の見易さについて

□　大変満足　□　やや満足　□　普通　□　やや不満　□　大いに不満

その理由をお聞かせください

③　文字入力の時操作性について

□　大変満足　□　やや満足　□　普通　□　やや不満　□　大いに不満

その理由をお聞かせください

④　電話のかけ方やＦＡＸ送受信時の操作性について

□　大変満足　□　やや満足　□　普通　□　やや不満　□　大いに不満

その理由をお聞かせください。

⑤ Ｌモード電話機の操作支援をして便利だと思うことや不便だと思うことはありましたか？

便利だと思うこと

不便だとおもうこと

⑥ Ｌモード電話機についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

問6 くらしの便利帖の閲覧について

① あなたが担当した利用者にとって「くらしの便利帖」のサービスはどのようにお感じでしょうか？

・ 毎日のお買い物

☐ 非常に便利である ☐ 便利だ ☐ 普通 ☐ 便利でない
☐ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　）

・ 弁当宅配サービス

☐ 非常に便利である ☐ 便利だ ☐ 普通 ☐ 便利でない
☐ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　）

・ 飲食店

☐ 非常に便利である ☐ 便利だ ☐ 普通 ☐ 便利でない
☐ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ 出張理容サービス

☐ 非常に便利である ☐ 便利だ ☐ 普通 ☐ 便利でない
☐ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ 医療、健康相談

☐ 非常に便利である ☐ 便利だ ☐ 普通 ☐ 便利でない
☐ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・ くらしの情報（町内会情報や訃報等）のＦＡＸによる発信

☐ 非常に便利である ☐ 便利だ ☐ 普通 ☐ 便利でない
☐ 必要としない

その理由をお聞かせください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

② あなたが利用者だったら今回提供していないサービスでこんなサービスがあればいいと思うものがなんですか？

（ ）

③ 生活支援eーまちづくり実証実験に参加されて、あなたにとって有益だとおもわれますか？

□ 非常に有益だ □ やや有益だ □ 普通 □ 有益でない

その理由をお聞かせください。

（ ）

④ あなたがボランティア活動を続けるとしたら、改善してもらいたい点をお書きください。

⑤ 生活支援eーまちづくり実証実験に参加した上でのご意見ご要望があればお聞かせください。

ボランティア用アンケート
追加項目

生活支援eーまちづくり実証実験推進協議会

問1　あなたがこのＬモード電話機でのインターネットの閲覧、や電子メール等のサービスについて、他の人（たとえばご両親やおじいさんやおばあさん）に対してすすめますか？

□ 積極的にすすめる　□ すすめる　□ どちらでもない
□ すすめない　□ 絶対すすめない

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方に、お聞きします。
特にどの機能についてすすめますか？

□ 電子メール　□ Ｌモードでの情報の閲覧　□ ＦＡＸの送受信
□ 電子電話帳　□ ナンバーディスプレィ
□ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

問2　あなたが今回実験で提供したくらしの便利帖が実用化され場合、すすめますか？

□ 積極的にすすめる　□ すすめる　□ どちらでもない
□ すすめない　□ 絶対すすめない

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方に、お聞きします。
特にどの機能についてすすめますか？
□ 毎日のお買い物　□ 弁当宅配サービス　□ 飲食店　□ 出張理容サービス
□ 医療、健康相談　□ さざんか情報

問3　ボランティアとして利用者に端末操作支援を行いましたが、その支援は必要ですか？

□ 必要だ　□ わからない　□ 必要出ない

必要だとおこたえななった方へお聞きします。それはなぜ必要でしょうか？

（　　　　　　　　　　　　　　　　）

問4　ボランティアとして利用者に端末操作支援以外に何か新たな関係が出来たと思いますか？

□ 出来た　□ わからない　□ 出来ない

あった方とお答えの方にお聞きします。それは何でしょうか
具体的にお聞かせ下さい。

（　　　　　　　　　　　　　　　　）

6　アンケート結果

利用者アンケート集計結果

ご利用者についてお聞かせください。

1．性別について

項目	人数	比率
男性	13	(32%)
女性	27	(67%)

2．年齢について

項目	人数	比率
６０代	10	(25%)
７０代	22	(56%)
８０代	7	(17%)
９０代	0	(0%)

3．ご住所

項目	人数	比率
三条町	28	(70%)
北山三丁目	12	(30%)

4．世帯状況

項目	人数	比率
一人暮らし	11	(27%)
夫婦	15	(37%)
ご家族と同居	14	(35%)

問１　実証実験に参加以前の状況についてお伺いします

①実証実験参加以前の通信環境はどのような状況でしたか？

項目	人数	比率
ダイヤル式電話機	3	(7%)
親子電話機	16	(41%)

ホームテレホン	2	(5%)
ＦＡＸ付き電話機	17	(43%)
電話とパソコンでのインターネットの併用	0	(0%)
その他	1	(2%)

②ＦＡＸを使ったことがありましたか？

項目	人数	比率
はい	21	(52%)
いいえ	19	(47%)

③ご自身が携帯電話をお使いでしたか？

項目	人数	比率
使っていた	12	(30%)
使っていない	28	(70%)

④インターネットや電子メールという言葉を聞いたことがありましたか？

項目	人数	比率
ある	38	(95%)
ない	2	(5%)

⑤Ｌモードという言葉を聞いたことがありましたか？

項目	人数	比率
ある	22	(55%)
ない	18	(45%)

⑥Ｌモード電話機はご自宅のどの部屋へ設置しましたか？

項目	人数	比率
玄関先	4	(10%)
お茶の		

間やリビング	34	(87%)
寝室	0	(0%)
その他	1	(2%)

⑦Lモード電話機を設置したときの率直な感想はいかがでしたか？（複数回答可）

番　号	意　見　・要　望
1	5
2	4, 5
3	2, 5
4	1, 3
5	4
6	1, 3
7	5
8	2, 4, 5, 6
9	5
10	4
11	2, 5
12	1, 3, 5
13	4, 5
14	2
15	1, 3
16	4
17	3, 4, 5
18	2
19	2, 3, 4, 5
20	7
21	1, 2, 3
22	4, 5
23	4
24	5
25	4, 6,

26	3, 6,
27	3, 5,
28	4,
29	3, 5,
30	5,
31	1, 3
32	4,
33	5,
34	1, 5,
35	5,
36	1,
37	2, 5,
38	1,
39	2,
40	5

問2　さざんか情報局の対応についてお伺いします

さざんか情報局へ問い合わせをしたことがありますか？

項目	人数	比率
ある	32	(82%)
ない	7	(17%)

①さざんか情報局へどのような内容で問合せをしましたか？

番　号	意　見　･要　望
1	3
2	5
3	5
4	1
5	1, 2, 3, 4
6	5
7	4, 6
8	3, 5

9	5
10	6
11	1, 3, 5
12	5
13	5
14	1, 5
15	5
16	6
17	1
18	1, 3, 5
19	1, 5
20	1, 3, 5,
21	5,
22	4,
23	1, 5,
24	1, 3,
25	5,
26	1, 4,
27	1, 5,
28	1,
29	3, 5,
30	1, 2, 5,
31	1,
32	5

②そのときの対応についてどう思われますか？

項目	人数	比率
大変よい	18	(58%)
よい	7	(22%)
普通	4	(12%)
悪い	2	(6%)
非常に悪い	0	(0%)

悪い、非常に悪いとお答えの方、その理由をお聞かせください。

番 号	意 見 ・要 望
1	初めの説明と違っている。
2	わかっているようでわからない常駐者でもわからない人

③さざんか情報局では、付属の取扱い説明書より分かり易いように、カラーの操作説明書を作成し、配布いたしましたが、操作習得のお役に立てたでしょうか？

項目	人数	比率
大変役立った	10	(26%)
役立った	13	(34%)
普通	10	(26%)
役に立たない	5	(13%)

④③で役に立たないと答えた方にお伺いします。どんな点を改善すればよいでしょうか。その改善点をお聞かせください。

番 号	意 見 ・要 望
1	配布されていない
2	情報がおおいたる理解するのが困難
3	見えない
4	取扱説明書に分かりやすく書いてある。

問3　ボランティアの個別操作指導についてお伺いします

①ボランティアによる個別操作支援を行いましたが、その対応についてどう思われますか？

項目	人数	比率
大変よい	27	(67%)
よい	8	(20%)
普通	5	(12%)
悪い	0	(0%)
非常に悪い	0	(0%)

悪い、とても悪いと答えた方、その理由をお聞かせください。

番 号	意 見 ・要 望

②ボランティアによる個別操作指導に満足していますか

項目	人数	比率
大変満足している	17	(42%)
満足している	13	(32%)
普通	10	(25%)
不満	0	(0%)
とても不満である	0	(0%)

③もしこのボランティアによる個別の操作支援がなかったら、Ｌモード電話機を使いこなすことはできましたか？

項目	人数	比率
できた	1	(2%)
わからない	7	(17%)
できない	32	(80%)

④学生ボランティアによる個別操作支援を行いましたが、地域のボランティア（特に皆様と同じ世代の方）が今回のような支援を行うことについて、どう思われますか？

項目	人数	比率
大変よい	7	(17%)
よい	17	(43%)
普通	12	(30%)
悪い	3	(7%)
非常に悪い	0	(0%)

問4　Ｌモードの機能等の習得レベルについてお伺いします

①Ｌモード電話機で電話をかけることができますか？

項目	人数	比率
できる	40	(100%)
で		

きない	0	(0%)

②電子電話帳の登録ができますか？

項目	人数	比率
できる	23	(57%)
ボランティアと一緒あればできる	16	(40%)
できない	1	(2%)

③電話帳機能を利用して電話をかけることができますか？

項目	人数	比率
できる	37	(92%)
ボランティアと一緒あればできる	3	(7%)
できない	0	(0%)

④Lモード電話機でFAXの受信（さざんか情報局より各種情報など）ができますか？

項目	人数	比率
できる	38	(97%)
ボランティアと一緒あればできる	1	(2%)
できない	0	(0%)

⑤今回提供されているサービス（くらしの便利帖）をLモード電話機で見ることができましたか？

項目	人数	比率
できる	29	(74%)
ボランティアと一緒あればできる	9	(23%)
できない	1	(2%)

⑥Lモード電話機で届いた電子メールを見ることができますか？

項目	人数	比率
できる	24	(61%)
ボランティアと一緒であればできる	9	(23%)
できない	6	(15%)

⑦必要とする情報をＬモード電話機で閲覧できますか？

項目	人数	比率
できる	20	(52%)
ボランティアと一緒であればできる	15	(39%)
できない	3	(7%)

⑧Ｌモード電話機で電子メール機能が利用できますか？

項目	人数	比率
できる	17	(43%)
ボランティアと一緒であればできる	14	(35%)
できない	8	(20%)

⑨Ｌモード電話機の機能のうち、あなたにとって役に立つと思うのは、どの機能ですか？（複数回答可）

番　号	意　見　・要　望
1	1, 3, 4
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
3	2, 3, 4, 6, 7
4	2, 4, 5
5	1, 2, 3, 4, 5
6	3, 4
7	3
8	4, 5
9	3, 4, 5, 8
10	2, 3, 5

11	1, 2, 3, 4, 6, 7
12	2, 3, 4
13	1, 2, 3
14	2, 3, 4, 7
15	7
16	3
17	2, 3, 4, 5, 7
18	2, 3, 4, 5
19	1, 2, 3, 4, 6, 7
20	2, 3
21	1, 2, 3
22	2, 3, 4, 7
23	2, 3,
24	3,
25	3, 4,
26	3,
27	3,
28	1, 2, 3, 4, 5,
29	3, 5
30	1, 2, 3, 4,
31	3,
32	1, 2, 3, 4, 5,
33	1, 2, 3, 4,
34	3, 4,
35	1, 2, 3, 4,
36	1, 2, 3, 4, 5,
37	1, 3,
38	3, 4, 5, 7

問5　FAXとメールの利用について

①あなた以外にＬモード電話機を操作できる方はいらしゃいますか？

番　号	意　見　･要　望

1	1
2	1
3	1
4	2
5	1
6	1, 2
7	2
8	2
9	1
10	1
11	1
12	2
13	1
14	2
15	2
16	1
17	1
18	1
19	1, 4,
20	1,
21	2,
22	1,
23	1
24	1,
25	1,
26	2,
27	2,
28	2,
29	1,
30	1,
31	1

②Ｌモード電話機でＦＡＸの送信と受信をしたことがありますか？

項目	人数	比率
送信･受信どちらもある	38	(97%)
受信できるが送信はしていない	1	(2%)
どちらもない	0	(0%)

③どなたとＦＡＸのやり取りを行っていますか？（複数回答可）

番 号	意 見 ･要 望
1	3, 7
2	7
3	2, 4, 7
4	1, 2, 3, 5, 8
5	4
6	1
7	2, 5
8	1, 3, 4, 5, 7
9	4, 5
10	4, 7
11	4, 5, 8
12	3, 5, 7
13	3, 8
14	2, 3
15	5, 8
16	1, 5
17	4
18	1, 2, 7
19	3
20	3, 5
21	1
22	2, 7
23	3, 5,

24	1, 2, 3, 5,
25	2, 6,
26	1, 7,
27	1, 6,
28	2, 4, 5,
29	2, 7
30	2, 4, 5, 8, 仕事関係
31	8, 仕事関係取引先
32	4,
33	1, 2, 3, 4, 6, 7,
34	7,
35	4, 5, 7,
36	4, 5, 6, 7,
37	1, 2, 5, 6, 7,
38	8

④③をお答えになった方にお聞きします。ＦＡＸでやり取りができるようになって、便利になったと思われますか？

項目	人数	比率
非常に便利である	16	(42%)
便利だ	11	(28%)
普通	10	(26%)
便利でない	1	(2%)

その理由をお聞かせください。

番　号	意　見　・要　望
1	文章で書くのが面倒。電話で直接話をした方が楽しい。
2	話をするより短い時間ですむ。記録として残る。
3	疲れた時など、書類に届け時間がはぶける。
4	留守でも用が足りる
5	時間が短縮できる電話で話すとながくなるから
6	文章にまとめ短時間で必要な要件のみ流せる

7	記録が残っていて間違いないこと。
8	ＦＡＸでなく人の声の方が、相手の感情の起伏がわかる。
9	電話代が安く済む
10	電話料金が安い
11	送ってリ送られた記録が残るから間違いがない
12	仕事先とのやり取りが便利だ
13	相手が留守でも届けられる
14	送り合える相手がいないこと。孫からはきている
15	間違い無く伝達できるから
16	電話だけでは話しきれないことも細かくつたえられる
17	正確な伝達ができる。相手が留守でも送信できる。言葉で伝えにくい内容（図面等）が伝えられる。

⑤Ｌモード電話機で電子メールの送信と受信をしたことがありますか？

項目	人数	比率
送信･受信どちらもある。	23	(58%)
受信できるが送信はできない。	4	(10%)
どちらもなない	12	(30%)

⑥⑤で送信･受信どちらもある。受信できるが送信はできないと答えた方にお聞きします。どなたと電子メールのやり取りを行っていますか？

番 号	意 見 ･要 望
1	3, 5, 6
2	1
3	1, 2, 3, 5, 7
4	6
5	2
6	1
7	6
8	1, 2, 6
9	4, 6

10	5, 6, 7
11	2, 3, 4
12	4
13	1, 6
14	6
15	2, 5
16	6,
17	2, 6,
18	2,
19	2, 4, 5,
20	2, 4, 5, 6,
21	2,
22	1, 2, 3, 4, 5, 6,
23	5, 6,
24	4, 5, 6,
25	1, 4, 5, 6,
26	1, 4, 6

⑦⑥を答えてくださった方にお聞きします。　電子メールができるようになって、便利だと思われますか？

項目	人数	比率
非常に便利である	8	(27%)
便利だ	9	(31%)
普通	9	(31%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	3	(10%)

その理由をお聞かせください。

番　号	意　見　・要　望
1	出張した時等利用している。
2	頭の体操になる。
3	簡潔であり、料金も安い。

4	操作を覚えるまでははは大変だか・・・
5	電話の方がはやい
6	携帯とメールができるのが便利
7	留守がちなので
8	相手が電話しても出れない場合、メールは有効だから
9	親戚一同でメールアドレスの交換してやりとりしている 先方が留守でも送っておけばいつでも見られるから
10	聞き間違いがない何度もみれるから
11	主にパソコンを使っているので、電話機のメール送信は使わない。Eメールだけ考えれば簡単にコミュニケーションが取れるのでよいと思う。

問6　Lモードの操作性について

(1) ボタンの操作性について

①Lボタン周辺のボタンの操作性についてお聞きします

項目	人数	比率
大変使いやすい	3	(7%)
使いやすい	6	(15%)
普通	20	(51%)
使いづらい	9	(23%)
大変使いづらい	1	(2%)

「使いづらい」、「大変使いづらい」とお答えの方、その理由をお聞かせください。

番　号	意　見　・要　望
1	1,
2	2,
3	1,
4	1,
5	2,
6	1,
7	1,
8	1, 2, 3, 高齢者向けではない
9	1,

10	1, 2,

②Lモード電話機の親機のダイヤルボタンの大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	9	(23%)
現在の大きさでよい	29	(76%)

③Lモード電話機の親機の機能ボタンのの大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	15	(38%)
現在の大きさでよい	24	(61%)

④Lモード電話機の子機のダイヤルボタンや機能ボタンの大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	18	(46%)
現在のままでよい	21	(53%)

(2) 液晶の大きさや見易さについてお聞きします

①Lモード電話機の親機の液晶画面の大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	9	(23%)
現在のままでよい	30	(76%)

②Lモード電話機の子機の液晶画面の大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	15	(40%)
現在ままでよい	22	(59%)

③Lモード電話機の親機のカラー液晶画面は見易さはいかがてしょうか？

項目	人数	比率
大変見易い	6	(15%)
見易い	20	(52%)
普通	11	(28%)
見にくい	1	(2%)

④Ｌモード電話機の子機の白黒液晶画面は見易さはいかがてしょうか？

項目	人数	比率
見易い	2	(5%)
普通	22	(57%)
見にくい	2	(5%)
もっと大きい方がいい	9	(23%)
大きくてカラー画面がいい	6	(15%)

(3) 文字入力の方法についてお聞きします

①電子電話帳の登録や電子メール作成時に文字入力を行いますが、ご自身で文字入力はできますか？

項目	人数	比率
できる	23	(58%)
できない	5	(12%)
ボランティアと一緒であればできる	11	(28%)

この入力方法はいかがでしたか？

項目	人数	比率
大変やりやすい	2	(5%)
やりやすい	9	(24%)
普通	15	(40%)
やりにくい	11	(29%)
大変やりにくい	0	(0%)

②どのような入力方法がよいと思われますか？お聞かせください

番　号	意　見　·要　望
1	2,
2	1,
3	3,
4	1,
5	3,
6	2,
7	2,
8	2,
9	1,
10	2,
11	1,
12	3,
13	1,
14	1,
15	1,
16	2,
17	3,
18	3,
19	2,
20	1,
21	1,
22	3,
23	3,
24	1,
25	1,
26	3,
27	3,
28	1,
29	2,
30	3,
31	2,

32	2,

(5) Lモード電話機を設置して便利になったことや不便になったことはありますか？

①便利になったこと

番 号	意 見 ・要 望
1	ＦＡＸやメールができるようになったこと。
2	体を動かすのに苦痛を伴うので、スピーカーホンが大変よかった。
3	1人分でも、出前配達をしていただいたこと。
4	電子メールができるようになったこと。いろいろな情報が見けるようになった便利になるための第1歩だと思います。
5	着信履歴が見れること
6	電話帳をめくる必要がないこと
7	留守番電話着信記録がわかること
8	いろいろな機能があり、活用できればよいと思うがこれからもがんばっておぼえたいと思います。
9	電話帳を見なくとも電話をかけれること。
10	わからないなりにも少しでも情報を引き出し見ることはよいと思う勉強して操作も自由にでるようになれば便利だ
11	電話帳で電話がかけられる。電話番号・名前が表示になること。
12	瞬時に相手先の番号が表示になるので、便利になった。
13	特別に便利とは思えない。
14	コピーやＦＡＸ、電子メールができるようになったこと
15	画面に常時しようする人名等の登録されている。電話先がわかり便利になった
16	電話帖とナンバーディスプレィが便利
17	ＦＡＸの利用
18	電話機でメールやＦＡＸやインターネットが利用できる
19	今まで親機しかなかったので、子機は便利だ
20	電話帖に登録してかけるとき楽です。
21	メールがとても便利
22	楽しい
23	ナンバーディスプレイで着信記録が見れて、確認ができる。ハンディコピーで部分的コピーが可能になった。電話帳からすぐ電話がかけられる。
24	送信者がわかる。電子電話帳の利用。

25	ボタンを押し間違えたときに音声で言ってくれるので、押し間違いが減った
26	電話帳をめくる必要がない
27	親機と子機があるのでいい。
28	操作ボタンが大きくていい
29	自分はあまり利用していないが家族は便利だといっている

②不便になったこと

番 号	意 見 ・要 望
1	ボタンの押し間違いで夜中に電話をかけ、相手に迷惑をけてしまった（2回）。操作がわかりにくい。
2	間違えのファクスが届いた
3	今現在はは活用ができていないので電話機の振り回されています。
4	電話したとき相手を呼び出すのに時間がかかる
5	ダイアルボタンが使いづらい
6	電話がつながるまで時間かかかるとくに電話帖登録したものは
7	メールの送受信に時間がかかる
8	子機の音声調節が少ない 小 中 大 親機は5段階です。
9	すぐに電話がかからない
10	不便ではないが、電話番号を覚えようとしなくなった。
11	音声付きだと逆に頼りすぎてしまって、頭を使うことがなくなり暗記力が低下しすぎてしまう
12	Ｌモードの決定ボタンの周辺の表示が小さく見がらい

（6）Ｌモード電話機についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

ご意見・ご要望

番 号	意 見 ・要 望
1	使わないでいると使い方を忘れてしまう。機能が多いので、慣れるまでに時間がかかる。
2	現在は無くても不自由ではないがしかし将来てきにきっと必要になるときがくると思いますので継続してしようしたいと思います。
3	まだ使いこなせていないので今後少しずつ便利さが感じられると思います。
4	まだ使いこなすことが出来ませんが、その都度勉強します。
5	もっと簡単に覚えること画あれば私にもできると思います。

6	私の電話機は、短期間で2回故障があったが、こんなに故障しやすいものなのか、ちょっと不安だ。
7	電子メールを作成するときの文字の入力と漢字変換が不便です。
8	従来の電話機の使用料金が高くなった
9	インクリボンはとても不経済 前々印刷していない部分が多すぎる とくにＬモードコンテンツを印刷すると半分以上使っていない
10	もっと若いかたが使えるようにしないと、ひとり暮らしだかといって必ずしも必要としない。ようはやる気ですがそれが沸かない。
11	操作が簡単にできるようになれば良い
12	目が見えない分、音声で何でも読んでくれるようになってほしい（ＦＡＸなども）
13	まだ使いこなせませんがその都度勉強します。
14	自分は電話がかけられてＦＡＸがとれるだけだけれど家族は必要だといさている 私が覚えられないのが残念

問７　くらしの便利帖についてお伺いします

①Ｌモード電話機より閲覧できる「くらしの便利帖」はどのくらいの頻度でご覧になっていますか？

項目	人数	比率
時々	18	(46%)
週１回	3	(7%)
週に2、3度	3	(7%)
毎日	0	(0%)
ボランティアが訪問したときだけ	11	(28%)
見ていない・見ない	4	(10%)

②くらしの便利帖の中でどのサービスをご覧になりましたか？

毎日のお買い物

項目	人数	比率
ある	29	(76%)
ない	9	(23%)

弁当宅配サービス

項目	人数	比率
ある	6	(16%)
ない	31	(83%)

飲食店

項目	人数	比率
ある	27	(71%)
ない	11	(28%)

出張理容サービス

項目	人数	比率
ある	5	(13%)
ない	32	(86%)

医療、健康相談

項目	人数	比率
ある	9	(24%)
ない	28	(75%)

さざんか情報

項目	人数	比率
ある	23	(63%)
ない	13	(36%)

④くらしの便利帖の中で注文等で利用されたサービスはありますか？

毎日のお買い物

項目	人数	比率
ある	6	(16%)
ない	31	(83%)

弁当宅配サービス

項目	人数	比率

ある	3	(8%)
ない	34	(91%)

飲食店

項目	人数	比率
ある	19	(51%)
ない	18	(48%)

出張理容サービス

項目	人数	比率
ある	0	(0%)
ない	37	(100%)

医療、健康相談

項目	人数	比率
ある	0	(0%)
ない	37	(100%)

さざんか情報

項目	人数	比率
ある	10	(27%)
ない	27	(72%)

⑥あなたにとって「くらしの便利帖」のサービスはどのようにお感じでしょうか？

毎日のお買い物

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	11	(28%)
普通	12	(31%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	15	(39%)

その理由は

番　号	意　見　・要　望
1	自分で買い物できる
2	まだ利用していないが・・病気の時には助かると思います。
3	この先利用度は高くなると思います。
4	店が近い
5	自分でいける
6	見ますが注文までは
7	自分の目で確かめて買うから。
8	売り出しの内容が出かけなくてもわかる
9	買物に歩くことも運動の一つと考える、買物の値段を暗算するのも頭脳の運動の一つ。
10	自分でいける
11	買い物に行く前にみていくことがある
12	宅配利用（ヨシケイ）
13	この先利用度が高くなると思います。
14	自分で買いにいく

弁当宅配サービス

項目	人数	比率
非常に便利である	1	(2%)
便利だ	6	(17%)
普通	7	(20%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	21	(60%)

その理由は

番　号	意　見　・要　望
1	弁当はいいです
2	まだ利用していないが・・病気の時には助かると思います。
3	今のところ必要としない
4	自分で作れる

5	自分で作れるうちはいいです
6	自分で作れる
7	現状では
8	今のところ利用しなくても自分でつくれる
9	「生活支援」以前から利用している。
10	自分でできるから
11	自分で料理する
12	今のところは

飲食店

項目	人数	比率
非常に便利である	1	(2%)
便利だ	13	(34%)
普通	15	(39%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	9	(23%)

その理由は

番　号	意　見　・要　望
1	1人分でも配達してくださるから。
2	出向いてたべる
3	重宝しています。
4	来客の時、便利です。
5	たべない
6	たまに出前頼むのもいい
7	外食はしない
8	お店に行って食べるから
9	たまにしか利用しない
10	来客の時便利だ
11	注文におおじて配達してくれる

出張理容サービス

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	1	(2%)
普通	9	(25%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	25	(71%)

その理由は

番 号	意 見 ・要 望
1	今は必要ない
2	現在まだ歩けますので
3	自分で行ける
4	歩いていける
5	いかない
6	自分でお店に行けるから。
7	現状では
8	いけるから必要ない
9	利用しない
10	決まった店があるから

医療、健康相談

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	7	(19%)
普通	13	(36%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	16	(44%)

その理由は

番 号	意 見 ・要 望
1	自分で医院に通っている。
2	対面でそうだんしている

3	バス、タクシーで利用医院に通院
4	健康だから
5	行けるから
6	必要な時は直接病院に行く
7	新聞・テレビ等で情報を広く見聞している。
8	健康であり定期的に検診を受けている

くらしの情報（町内会情報や訃報等）のＦＡＸによる発信

項目	人数	比率
非常に便利である	12	(31%)
便利だ	19	(50%)
普通	5	(13%)
便利でない	0	(0%)
必要としない	2	(5%)

その理由は

番　号	意　見　・要　望
1	三条町に住んで日が浅いので、知り合いがいない。
2	やくにたつ情報がある
3	訃報等がよかった
4	これは便利です。ただ訃報だけですよね今は
5	町内の情報がすぐにわかるので、ありがたい。
6	居ながらにして情報がわかる
7	今までは訃報が町内3ヶ所の掲示版の掲示されるが知らない場合あり、知らないで失礼していたことがあった。 実験参加者だけでなくその他の人にも町内会の情報送ればもっと便利だと思う
8	見落とすことがない

⑦今回提供していないサービスでこんなサービスがあればいいと思うものは何ですか？

番　号	意　見　・要　望
1	1,
2	1,

3	5,
4	1, 2, 3, 4, 5,
5	7, 季節ごとの園芸相談
6	1, 5, 私がもっと高齢になったら使う機会はあると思うので利用したい。
7	3, 4,
8	1, 2, 5,
9	1,
10	4,
11	3, 4, 5, 6,
12	5,
13	2, 3,
14	1, 3, 4, 6,
15	1, 5,
16	4,
17	5,
18	1, 5,
19	4,
20	5,
21	4,
22	1,
23	1, 2, 5,
24	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 今回は健康であり、サービスについては必要としない場合がありますが･･･ 年をとり、たとえは私が調子が悪くなったとき主人が家事とかやる場合に絶対に必要になると思います。
25	4,
26	1, 4,
27	4,
28	3,
29	3, 4,
30	4,
31	3, 4,
32	1, 2, 4,

33	1, 4, 休日医療

⑧今回利用者様に対して実験参加の経費相当分について、地域商店会の振興を目的に「仙台市eーまちづくり実証実験」利用振興券にて還元させていただきましたが、このような形での還元についてどう思われますか？

項目	人数	比率
大変よい	7	(18%)
よい	21	(55%)
普通	6	(15%)
悪い	4	(10%)

悪いとお答えの方、その理由をお聞かせください

番 号	意 見 ・要 望
1	期間が短く、お店が限られている。
2	デパートの商品券の方がよかった
3	実験前にきちんとした説明がなかった。
4	地元商店にはとってもよいが・・・ 参加している商店はもっと積極的な対応できないのか
5	三条町だけでは狭すぎる

⑨生活支援eーまちづくり実証実験に参加されて、あなたにとって有益でしたか？

項目	人数	比率
非常に有益だ	6	(15%)
有益だ	20	(51%)
普通	12	(30%)
有益でない	0	(0%)
必要としない	1	(2%)

有益でないとお答えの方、その理由をお聞かせください。

番 号	意 見 ・要 望
1	７０代なら、有益だと思う。
2	無理に押しつけられた感じだか、それによって思いもしなかった勉強をさせていただいたことがよかったと思う。

⑩⑨で非常に有益だ、有益だと答えてくれた方に質問します。何が有益でしたか。具体的にお願いします。

番 号	意 見 ・要 望
1	時間等を気にしないで、メールが出来るので、自分の都合の良い時に送信している。若い人と対等におつきあい出来るようになった気がして、若返った。
2	電子メールができるようになって、楽しみが増えた。
3	Lモードという電話機があることを知ったこと。電話機の使用により地域の交流ができたと思う。買物情報で食への楽しみが広がった。さざんか情報局の方に大変お世話になった。
4	将来この種の情報機器はますます発達し普及すると思うその準備段階としてLモードを使いこなすことは大切であり有益になる
5	無理に押しつけられた感じだか、それによって思いもしなかった勉強をさせていただいたことがよかったと思う。
6	電子メールを必要としておりませんが、相手がLモード所有者がおりません。またメール相手の掲載に不安のある方がおります。
7	留守番電話が活用できたこと
8	同じ電話機を使っているひとからのアドバイスもあり、除除におほえていきます。
9	電子メールで多くのひとと交流ができたから
10	今まで体験したことがなかったメールやFAX等、多少できるようになり、大変感謝している。
11	友達とメールができるようになった さざんか情報の掲示版で訃報を知ることができた さざんか情報で北山内科から送られた「冬のすごし方」参考になった
12	FAX・メール・コピー等大変よかった。
13	情報社会にチャレンジのまねごとができて好奇心がかきたたされた
14	ボランティアさん（若い人）との話ができた
15	電子メールは必要としませんが・・
16	自分には縁がないとおもっていたメールやFAXが使えるようになったことすこし前向きに考えることができるようになった
17	電子めーるができたこと
18	高齢化ボケ防止には非常に役立つのでは人生死ぬまで勉強 パソコンは無理だけど
19	こういう機械があったこと 息子がFAXを送ってくれたことうれしかった。
20	FAXやメールができるようになり生活に便利さと潤いといろどりができた。
	電子メールは自分には縁がないとおもっていたら使っていくと必要なものと

21	なった。
22	いまは必要ではないが　今後必要になるサービスである。 いろいろな出会いがありとてもたのしいかった
23	メールやＦＡＸができるようになったこと
24	Lモードに限らず沢山の情報が得られるのはよいと思う。今回の実験で、今まで知らなかったお店･配食サービス等を知ることができた。
25	孫とメールができること
26	今は使わないが便利だとおもので、家族に教えてもらいながら使用し活用したい

⑪　生活支援eーまちづくり実証実験へのご意見･ご要望があればお聞かせください。

番　号	意　見　･要　望
1	実験に関わった皆様、準備から終了まで、お世話になりました。ありがとう。
2	いますぐ目先のことで利用することはありませんが･･Lモードは不必要ではありません。将来に備えて覚えていきますが、わからないときはすぐ教えてくれるシステムがありがたさざんか情報局継続していただきたい。 機本的には私たちシニアには役立つものです。問題は使いこなせるか、今回は特にＮＴＴ東日本の方のきめこまかい指導とアフターケアに感謝すると智にこのバックアップを継続していただくことを期待してがんばります。
3	時間の制約もあり、あまり協力できなかったが、長い間面倒を見ていただきありがとうございます。これを機会にもっと勉強したいと思います。
4	高齢者に手厚いお心遣いに心から感謝と共に厚く御礼申し上げます。 今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
5	訃報はとても役に立った
6	ボランティアの定期訪問での支援はとてもいいことだとおもいますが･･･　１月以降ボランティアより何の連絡もありませんでした。まだメールの指導のしていただいておりません。ＮＴＴの方にはメールについてご指導していただくようお願いしました。ボランティアの指導は徹底していただくようお願いします。とてもいい子だったのですが･･
7	参加店舗を増やし、参加したからには積極的に情報を提供してもらいたい。 実験は終わりましたが継続していくことを希望します。
8	実証実験中でも料金がかかるのは、おかしい。
9	孫誕生の近い時期だったので、何かと便利さを感じた。ありがとう。
10	年配者でのあたらしいことに挑戦する積極的な生き方ができることを教えていただくました。
11	メール交換が可能になり、遠方親族へその対応を迫っている。当面はＦＡＸ中心か。
	端末をつける（実験を開始する）にあたって、説明が不十分だった。地域振

12	興券、端末3，000円の話も最初に説明すべきではないのか。もし決まっていない点があったら決まった時点でＦＡＸなり文書で流すべきではないか。
13	今までにない音声がでる電話なので、便利なところと不便なところが出てきた。目が見えない人用に優しい電話作りをしてほしい。
14	高齢者の手厚いお心遣いこころから感謝するとともに厚くお礼申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。
15	どんな結果や結論がでても結果についてはいろいろと批判があるはずです。めけずによりより生活支援にがんばってください。いろいろなつながりができ、出会いもありました。本当ありがとうございます。 当地域については商店もあまり積極的でなくいろいろと難しかったのではないかとかんがえます。商売も大切だとおもいますが･･･人とひとのつながりができ商売がうまくいくとのでは･･ さざんか情報局に常駐していたＮＴＴの方々ご苦労様でした。
16	私は現在まだまだ健康ですが･･いつ体が不自由になるかわからない。そのときにこのＬモード端末が役だってくれることを信じて毎日勉強しています。設置していただき感謝しております。ボランティアさん常駐していた方々にこれまた感謝いたします。
17	買い物については身近なものだけでなくもう少し範囲を広げてスーパー等の情報もあったほうがよい
18	今回の目的は、地域のコミュニケーションがあると思うので、趣味のグループ情報･生活ボランティア等のコーナーがあると幅広い年代の方が利用できると思う。今の時代、人間関係が希薄になってきているので、Ｌモードのよって昔の人間関係ができるようになればと願っている。
19	学生ボランティアがきてくれたことがとてもうれしかった。若いひととこのように触れ合えることがよいと思う。これからの年よりはパソコンなんて簡単にできるだろうが 戦争を体験して世代には難しいとくに女性は！！

追加項目

問1．あなたは、このＬモード電話機でのインターネットの閲覧や電子メール等のサービスについて、他の人（たとえばお子さんや親戚や近所のお友達）に対してすすめますか？

項目	人数	比率
積極的にすすめる	4	(10%)
すすめる	16	(41%)
どちらでもない	16	(41%)
すすめない	3	(7%)
絶対すすめない	0	(0%)

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方にお聞きします。特にどの機能についてすすめますか？

番　号	意　見　・要　望
1	1,
2	2, 3, 4, ナンバーディスプレイ　ネームディスプレィ
3	2, 3,
4	4, 留守番電話
5	2, 3,
6	1, 3,
7	1,
8	1, 3,
9	2,
10	3,
11	1, 2, 3,
12	1, 2, 3,
13	1, 2, 3,
14	3,
15	1, 2, 3, 4, ネームディスプレィ
16	1,
17	1, 2, 3,
18	1,
19	2,

問2．あなたが今回実験で提供したくらしの便利帖が実用化され場合、他の人（たとえばお子さんや親戚や近所のお友達）すすめますか？

項目	人数	比率
積極的にすすめる	0	(0%)
すすめる	16	(42%)
どちらでもない	19	(50%)
すすめない	3	(7%)
絶対すすめない	0	(0%)

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方に、お聞きします。特にどの機能についてすすめますか？

	人	

項目	数	比率
毎日のお買い物	7	(46%)
弁当宅配サービス	3	(20%)
飲食店	5	(33%)
出張理容サービス	1	(6%)
医療、健康相談	4	(26%)
さざんか情報	14	(93%)

問3．あなたはボランティアと利用補助以外に何か新たな関係が出来たと思いますか？

項目	人数	比率
出来た	26	(68%)
わからない	11	(28%)
出来ない	1	(2%)

出来た方にお聞きします。それは何でしょうか？

番 号	意 見 ・要 望
1	1, 2,
2	1,
3	2,
4	1,
5	1, わかいひととのコミュニケーションができた。 若い人の意見を聞くことが楽しかった。
6	少しでも若い人の考え方が理解できたこと。常識についてはさが無いこと
7	2,
8	2,
9	2,
10	3, 12月まではいろいろとお世話になったけれど、その後何の連絡みないし、嫌われたのかしら
11	1, 2,
12	話していて楽しい。
13	1,
14	1, 2,
15	1, 2,

16	2,
17	2,
18	1, 2,
19	2,
20	1,
21	2,
22	1, 2,
23	1, 2,
24	1, 2, 私が作ったおかずを喜んで持って食べてくれた。 一人分作るようつくりがいあった一人分作るのはさみしいし、弁当食べるのもわびしい
25	2,
26	1, 2,
27	1, 2,
28	1, 2,
29	1, 2, 若いひとこのように触れ合えることがよいと思う

ボランティアアンケート集計結果

以下について、お聞かせ下さい

1. 性別について

項目	人数	比率
男性	8	(22%)
女性	28	(77%)

2. 学年について

項目	人数	比率
大学1年生	3	(8%)
大学2年生	22	(61%)
大学3年生	11	(30%)

3. 利用者様のご住所

項目	人数	比率
三条町	21	(60%)
北山三丁目	14	(40%)

4. 定期訪問の回数

番 号	意 見 ・要 望
1	2,
2	1,
3	1,
4	1,
5	1,
6	1,
7	1,
8	1,
9	1, 導入時期に2回
10	1,
11	1,

12	1,
13	1,
14	1,
15	1,
16	1,
17	1,
18	1,
19	1,
20	1,
21	1,
22	1,
23	1,
24	1,
25	3, 各週1回です
26	1,
27	1,
28	1,
29	1,
30	1,
31	1,
32	3, 1回だけ
33	1,
34	1,
35	1,
36	1,

問1　実験への参加について

①過去にボランティアの経験がありましたか？

項目	人数	比率
ある	31	(86%)
ない	5	(13%)

それはどのようなボランティアでしたか？

番　号	意　見　・要　望
1	高齢者施設での食事介助
2	ワールドカップサッカーの車椅子対応ボランティア
3	老人ホーム訪問 知的障害者の授産施設での作業手伝い
4	学童保育
5	知的更正施設、特養での利用者とのコミュニケーション
6	デイサービス
7	障害者ＩＴ講習会
8	美容ケアマッサージ
9	児童ボランティア、ＩＴ講習会のサポーター、知的障害者施設のお手伝い
10	ディサービス・ＹＭＣＡ児童ボランティア
11	宮城国体の障害者サポート・ディサービス
12	ワールドカップ・特別養老ホーム
13	大学のホール運営
14	保育ボランティア等
15	保育ボランティア
16	託児所や保育所の手伝い
17	介護保健施設でのお手伝い
18	施設でのボランティア
19	保育所や福祉施設の手伝い
20	聴覚障害者のテニス大会の補助
21	障害者の付き添い
22	特別養護でのお話相手　バザーの手伝い
23	グループホーム
24	老人ホームでの話し相手
25	施設や病院でのお手伝い
26	障害者介護
27	車椅子のかたがサッカー観戦の介助
28	ＩＴ講習会のサポート
29	特別養護ホームでのボランティア

30	施設等で
31	ディサービスのコミュニケ―ター

②実験参加前にLモードの研修を行いましたが、理解することができましたか？

項目	人数	比率
大変理解できた	2	(5%)
理解できた	21	(58%)
普通	13	(36%)
理解できなかった	0	(0%)

理解できなかったと答えた方、その理由をお聞かせ下さい。

番号	意見・要望

問2　さざんか情報局の対応について

①さざんか情報局からのメールにより情報の周知を行いましたが、この方法についてどう思われますか？

項目	人数	比率
大変よい	6	(16%)
よい	16	(44%)
普通	11	(30%)
悪い	3	(8%)
大変悪い	0	(0%)

悪い、大変悪いと答えた方はその理由をお聞かせください。

番号	意見・要望
1	メールという手段はよかったと思うが、もっと内容を簡潔にしてほしかった。たまに分かりづらかった。
2	メールの内容にまとまりがない。1回に最低2回しかも修正メールが来るので、パケット代がかさんだ。
3	メールを受信するのもお金がかかるので、回数や文字数を考慮してもらえれば
4	もう少しコンパクトにしてほしい

②ボランティア活動後、その活動内容をパソコンを利用して記録していただきましたが、その方法

はどうおもわれますか？

項目	人数	比率
大変よい	4	(11%)
よい	20	(55%)
普通	9	(25%)
悪い	3	(8%)
大変悪い	0	(0%)

悪い、大変悪いと答えた方はその理由をお聞かせください。

番 号	意 見 ・要 望
1	毎回さざんかに来て行うことが面倒に思う時があった。
2	方法はよいが、access（ソフト）がよくない。
3	ＰＣが一台しかなく、時間がかかってしまうので授業に間に合わない。　入力フォームか使いづらい
4	もう少しうまくつくってほしい

③さざんか情報局の常駐者に相談したり、アドバイスを受けたことがありましたか？

項目	人数	比率
あった	32	(88%)
ない	4	(11%)

特にどのようなことで、相談したり、アドバイスをされましたか？

番 号	意 見 ・要 望
1	電話の故障。 主電源を切って再び接続するようアドバイスされた。
2	Ｌモード機能について、利用者に質問されたもので、答えられなかったこと。
3	Ｌモードの操作で、利用者さんに質問されたことについて教えてもらった。
4	利用者からの話について
5	操作方法
6	Ｌモードについて分からなかったこと。
7	ＨＰ作成
8	訪問したときに利用者からの質問されたことがわからなかったので。操作の仕方

9	定期訪問の内容から次回のアドバイス。利用者さんについて積極てきでないからどうすればよいか。
10	利用者のＬモード電話機の調子が悪かったときにＮＴＴ相澤さんが連絡してきてくれた対応した。私だけでは対応できなかったとてみ助かった。
11	利用者が昼の間ひとりでいたのですが・・痴呆があったのでどうすればよいか
12	利用者さんにどうようにすすめていくか？
13	ＦＡＸが詰まったとき、お知らせランプがついたとき、対応上のトラブル
14	利用者からの質問
15	教えてもらわなかった操作方法
16	利用者からの質問で答えられなかったことを聞いた
17	他のＬモードのコンテンツについて
18	年末に利用者の家業がいそがしくてなかなか訪問できなかった
19	ＦＡＸの送受信を勉強していたときにアドバイスしてもらって
20	利用者さんから質問されたことをきいた
21	お知らせらんぶが付かないとき
22	Ｌモードの操作について
23	利用者訪問時の対処方法
24	電子電話帖の内容を子機に転送のしかた
25	利用者さんのレベル向上に急だったので、今後とうしていくか・
26	利用者の対応方法
27	利用者への説明方法等
28	訪問上の問題
29	音声対応機のついて
30	ＦＡＸやメールのやりとり
31	利用者との対応について
32	利用者さんのこと

④さざんか常駐者に対応についてどうおもわれますか？

項目	人数	比率
大変よい	11	(30%)
よい	22	(61%)
普通	3	(8%)

悪い	0	(0%)
非常に悪い	0	(0%)

悪い、大変悪いと答えた方、その理由をお聞かせください

番　号	意　見　・要　望

問3　ボランティアの個別操作指導について

①利用者に定期訪問することについてどうおもわれましたか？

よかった点

番　号	意　見　・要　望
1	利用者が親切で楽しかった。
2	利用者の方と仲良くなれた。 曜日が決められてたので、しまりができてよかった。
3	決まった一人の利用者さんを訪問することで、その人のペースに合わせて、進めることができた。
4	一定のペースで利用者の方と会うことができる
5	操作方法を同じ人が教えるから、進度がわかるし細かく説明できると思う。 定期的に行くから次回があると思うと融通がきく。
6	利用者さんがとても親切でクセのない方だったので、非常にやりやすかった。そのため、個人的には定期訪問はよいと思う。Ｌモードの操作指導だけでなくコミュニケーションもとれるため、ボランティアと利用者の相性が合えば非常に良いと思う。
7	1人で行くことで、何でも気を使わずに話してくれたし、教えやすかった。
8	ゆっくり話ができて、コミュニケーションが取れた。
9	仲良くなれたので訪問するのが楽しみ
10	毎回状況ほ知ることができた。
11	高齢者とコミュニケーションがとれたこと。利用者がＬモードが少しでも使えるようになったこと。
12	同じ利用者に行くので行くたびに仲良くなれた
13	マンツーマンでできたこと
14	そのひとのペースで教えられること
15	直接お話しながら教えられること
16	利用者さんと仲良くなれたこと
17	上達ぶりが訪問するたびに確認できたこと

18	利用者と仲良くなれたこと
19	個人にあったスピードで対応できるのでやりやすかった。 面と向かって話ができるので、いろいろな意見を聞くことができた。
20	利用者と親密な話ができたこと
21	利用者の方と親しくなれた
22	いろいろとご馳走になったり訪問することで仲良くなれたことそのことを利用者の方がとても喜んで話してくれたこと
23	個別対応だったのでお互いのペースで指導できたこと
24	毎回利用者さんが代わるのではなく固定されたことで教えやすかった
25	利用者さんと直接話ができたこと
26	新たな人間関係ができたこと
27	訪問するたび仲良くなった
28	利用者がＬモードの興味を持っていただいたことで支援が楽にできたこと
29	定期訪問があるので利用者の方もとても積極的で意欲をもっていたので、Ｌモードを使いこなせるようになりたいと思っていただき楽に支援できた。
30	利用者さんと交流ができたこと
31	Ｌモードという媒体で利用者の仲良くなれた。私自身初めてなので利用者の方と一緒になって勉強していった。
32	積極的に学習する意識が見れて指導していて楽しかった。 週１回行くことでとてもいい関係が作れました。
33	利用者の方とコミュニケーションがとれてよかった
34	週１回がいいペースだと思います

悪かった点

番　号	意　見　・要　望
1	利用者の家が遠かったので、通うのが大変だった。
2	定期訪問日以外に利用者に困ったことがあっても、こちらの都合がつかないと、すぐに行って上げられなかった。
3	逆に気を使わせてしまった気もする。
4	定期訪問の時間について、利用者とボランティアが一致しないことがあった。
5	利用者宅に直接行くので、気を使わせてしまう。
6	1人だったため、聞かれたことを何でもすぐに答えることができなかった。
7	帰りに必ずおみやげを渡そうとすることが多かったので、家に行くのは気がひける時があった。

8	忙しい時に訪問前日に連絡するのを忘れた
9	何をしたらよいかわからず困ってしまった。利用者さんがあまり積極的でなくきてほしくないといわれた。
10	時間がないとき（授業と授業の間）に訪問するのが大変
11	Ｌモードの操作以外のことを頼まれた。
12	二人だったので世間話が多くなったこと
13	利用者の法がボランティアより機械がつかいこなせるのでついていけない
14	急なガイダンス等で予定していた訪問をキャンセルしたこと
15	定期訪問日を自分の都合で変更していただいたこと
16	毎回毎回お土産をいただいたこと
17	一人だとわからないことがある 心細いののので、利用者様には2名で訪問したほうがいい
18	次の定期訪問まで質問や疑問を持ち越してしまうこと
19	Ｌモードの機能について興味がないと無理やりおしえていいものか迷った
20	お宅にお邪魔するので多少プライベートを知ってしまう部分がある
21	お互いの都合が合わなくなったときのいた対処方法がわからなかった
22	操作もある程度できるようななると雑談の時間がおおくなった
23	多少面倒くさいと思った
24	定期訪問については利用者の方が忙しい方だったので気が引けた
25	定期訪問は木曜日ときまっていたが、前日に電話しなくて行ったときに留守だったことがあった。
26	定期訪問については望んでいないようでした。
27	指導していく中でなにをしていくが具体的ではなかった。
28	お菓子いただき申し訳無かった
29	自分の予定があるので時間が限られてしまった
30	いけないときがあるとまったくさらになってしまうこと

②ボランティアによる個別操作支援を行いましたが、ご自身で考慮した点苦労した点はありましたか？

考慮した点

番　号	意　見　・要　望
1	物事を１つ１つ説明して、わからないことがないか聞くようにした。
2	わかりやすく教えるためには、どうしたらいいか考えた。

3	利用者さんが興味を持ったものから、やるようにした。 押しつけないように気をつけた。
4	初めて行う操作は自分でもわからない時があるので、それを教える時に分かりやすく教えること。
5	興味があまりなさそうなことについては、積極的にすすめる形での説明はせず、本人がしてみたいと思っていることについて時間をかけた。
6	利用者さんの進み具合に合わせて教えること。
7	前日に電話を入れること。 自分でノートに使い方を書き残していった。
8	わかりやすく何度も説明した。利用者のかたが別の髪にメモしておいてくれた。
9	ＦＡＸの用紙のふたのあけ方
10	Ｌモードの面白さを勉強して理解してもらうよう操作支援をしました。
11	服装や身だしなみ
12	できるだけＬモードにふれていただくが第一だと思い、利用者の趣味や思考を参考にしていろいろにページを探しては紹介した。
13	なるべくわかりやいようにおしえた。
14	おしつけにならないようにした
15	訪問する前にさざんかにきて質問されたことを常駐者に確認したり、本日行う操作について事前に確認してから訪問した
16	一緒にやってからご自身でやっていただき確認していただいた
17	あらたな情報等を常駐者からアドバイスしてもらい、利用者に対して情報提供すること
18	事前に説明書を読んで訪問した
19	最初の操作は自分が行い、次に利用者の方と一緒に操作して、最後にご自身で操作していただくようにした
20	明るい表情で指導にあたった
21	ゆっくりわかりやすく説明するようにした
22	無理強いはしないこと。利用者の選択や意思に任せた
23	自分の携帯でメールを送信してＬモードで受信した実際に操作してもらった
24	専門用語やむずかしい言葉は使わず説明したこと
25	相手にはっきり聞こえるようはお話した。
26	なるべくわかりやすく話した
27	できるだけわかりやすくはなした
28	わかりやすいようにゆっくり説明した。

29	利用者さんの立場になって指導した
30	利用者のやりたいものをやっていき、興味を引き出していった。
31	指導するときはご自身で操作していただきように心がけました。
32	Ｌボタンをあまり使わない用にした
33	利用者の興味があるところから覚えていただくように指導した。

苦労した点

番　号	意　見　・要　望
1	カタカナの言葉をわかりやすく説明するのが大変だった。
2	教える側なのに、質問されたことに対してすぐ答えられなかった。
3	世間話が始まると、なかなか終わらなかった。区切りをつけるのが難しかった。
4	Ｌモードの電話に対してあまり興味を持っていない部分があったので、どのようにしたら興味がわくかというところ。
5	操作方法の説明よりおしゃべりが中心となりすぎないように注意。
6	ボランティアによる活動やＬモードでの説明を苦痛に感じさせないように、世間話をふまえながらうまくＬモードに興味を持たせることに苦労した。
7	Ｌモードについて毎回同じ説明をした。
8	時間外にも電話で使い方を聞かれたことがあって、外で３０分以上Ｌモードの説明をしたこと。
9	利用者が少しせっかちなので話を最後まで聞いてもらえなかったとき
10	ＦＡＸの用紙のふたのあけ方なかなか取れなかった。
11	何度も同じことを聞かれた。
12	興味を持ってもらえず話題の見つけられなかった。
13	当初Ｌモードに利用に抵抗があったときに使ってもらえなかったとき
14	自分でも操作がわからないとき
15	忙しくて自分のレベルが上げられないこと
16	パソコンのことを聞かれたとき
17	わかりやすく説明できなかったこと
18	どうしたら理解していただけるのかわかりやすく短い言葉で説明しようとしてが・・・うまくいかなかった。
19	何回説明しても理解してもらえないことがあった
20	機能に関してあまり関心をしめさなかったので自分なりにかんがえながら指導した

21	研修でやっていないことを聞かれたとき
22	取扱い説明書がなかったため、しらべられなかった。 あるはずなのに
23	取扱い説明書が個人になかったこと。
24	質問事項は毎回書き出していてその回答に苦労した
25	携帯を使っているので当たり前なことが利用者にとってはそうでないことがあり、その説明にかなり苦労した マニュアルがないと使ってくれないどんどん使ってみて覚えることは無いんですね
26	わからないことがあったとき回答できないことがありさざんかに連絡して対応してもらった
27	メールについてはまったく興味を示してくれなかった
28	実証実験の習得レベルとは違う方法で対応していたので、Ｌモードの習得を目指すという趣旨との葛藤があった。
29	コンテンツを見るときにＬボタンを押すことの意味が理解しないのでできるだけ数字のボタンで対応するようにした
30	Ｌモードのインターネットや電子メールにはまったく興味を示してくれなかった。

③定期訪問をしていて困ったことがありましたか？

項目	人数	比率
あった	15	(41%)
ない	21	(58%)

あった方は詳しくお聞かせください。

番 号	意 見 ・要 望
1	授業・ボランティア・バイトの日が重なり、時間調整が大変だった。
2	利用者である本人がほとんど関心を示さず、息子さんが全て行っていた。
3	音を一番大きくしても聞こえないからＬモードは必要ないと言われた。
4	来なくていいと言われた時。
5	利用者さんがあまり積極的でなくきてほしくないといわれたいつも困った。
6	痴呆と耳が遠いので呼んでも出てきてくれない。
7	宗教関連の勧誘、選挙協力
8	研修で教えられないことを聞いた。
9	定期訪問日の日程が合わなかった。

10	利用者の方がよく理解して使っていたのでどうすればよいか困りました。
11	地域振興券のことで話が違うと言われた
12	わからないことがあったとき回答できないこと　個人用に取扱い説明書があればいいと思います。
13	Ｌモードの操作よりも会話に夢中になったときにとめられない。
14	１回訪問したが利用者より電話機をはずすことになった
15	Ｌモードのインターネットや電子メールにはまったく興味を示してくれなかったので今後の対応

問４　ボランティアからみた利用者のＬモード電話機の機能等の習得レベルについて

①Ｌモード電話機で電話をかけることができますか？

項目	人数	比率
できる	35	(97%)
できない	1	(2%)

②電子電話帳の登録ができますか？

項目	人数	比率
できる	22	(61%)
ボランティアと一緒あればできる	11	(30%)
できない	3	(8%)

③電話帳機能で電話をかけることができますか？

項目	人数	比率
できる	32	(88%)
ボランティアと一緒あればできる	2	(5%)
できない	2	(5%)

④今回提供されているサービス（くらしの便利帖）をＬモード電話機で見ることができましたか？

項目	人数	比率
できた	19	(52%)
ボランティアと一緒あればできた	14	(38%)

できない	3	(8%)

⑤必要とする情報をＬモード電話機で閲覧できますか？

項目	人数	比率
できる	15	(42%)
ボランティアと一緒であればできる	13	(37%)
できない	7	(20%)

⑥ＬモードＬ電話機でＦＡＸの受信（さざんか情報局より各種情報など）ができますか？

項目	人数	比率
できる	30	(88%)
ボランティアと一緒あればできる	1	(2%)
できない	3	(8%)

⑦Ｌモード電話機でＦＡＸの送信ができますか？

項目	人数	比率
できる	29	(80%)
ボランティアと一緒あればできる	2	(5%)
できない	5	(13%)

⑧Ｌモード電話機で届いた電子メールを見ることができますか？

項目	人数	比率
できる	18	(50%)
ボランティアと一緒であればできる	9	(25%)
できない	9	(25%)

⑨Ｌモード電話機で電子メール機能が利用できますか？

項目	人数	比率
できる	15	(41%)

ボランティアと一緒であればできる	10	(27%)
できない	11	(30%)

⑩必要とする情報をLモード電話機で閲覧できますか？

項目	人数	比率
できる	13	(37%)
ボランティアと一緒であればできる	16	(45%)
できない	6	(17%)

⑪電子メールを作成して送信することができますか？

項目	人数	比率
できる	14	(38%)
ボランティアと一緒であればできる	10	(27%)
できない	12	(33%)

⑫利用者がLモード電話機の機能で興味を示したのはどの機能ですか？（複数回答可）

番　号	意　見　・要　望
1	1,
2	1, 5,
3	4, 6, スピーカーホン
4	3, 5,
5	3, 4, 6, コピー機能
6	1, 3, 4,
7	3,
8	1,
9	1, 3,
10	4,
11	1, 4,
12	4,
13	2,

14	1, 3, 4, 5,
15	1, 2, 3, 4,
16	3, 4, 6, コピー
17	1, 2, 3,
18	1, 3,
19	4, 6, 着メロ
20	3, 5,
21	1, 4,
22	4,
23	4,
24	4,
25	1, 3, 4, 5,
26	3, 4,
27	1, 3,
28	1, 3,
29	1, 2,
30	3, 6, 留守番電話
31	3, 5,
32	1, 2, 3,
33	2, 3,
34	1, 2, 4,
35	3, 4,

問6　Lモードﾞ電話機の操作性等について（ご自分が利用した場合）

（1）ボタンの操作性について

①Lボタン周辺のボタンの操作性についてお聞きします

項目	人数	比率
大変使いやすい	2	(5%)
使いやすい	10	(27%)
普通	12	(33%)
使いづらい	12	(33%)

大変使いづらい	0	(0%)

使いづらい、大変使いづらいとお答えの方、その理由をお聞かせください

番　号	意　見　・要　望
1	1,
2	1,
3	1,
4	1,
5	1, 2,
6	1, 2,
7	1, 2,
8	3, 文字版がみづらい
9	2,
10	1,
11	1,
12	1, 2,

②Lモード電話機の親機のダイアルボタンの大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	8	(22%)
現在の大きさでよい	28	(77%)

③Lモード電話機の親機の機能ボタンのの大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	16	(44%)
現在の大きさでよい	20	(55%)

④Lモード電話機の子機のダイアルボタンや機能ボタンの大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	13	(37%)
現在のままでよい	22	(62%)

(2) 液晶画面の大きさや見易さについてお聞きします

①Lモード電話機の親機の液晶画面の大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	11	(30%)
現在のままでよい	25	(69%)

②Lモード電話機の子機の液晶画面の大きさは妥当でしょうか？

項目	人数	比率
もっと大きいほうがいい	14	(40%)
現在ままでよい	21	(60%)

③Lモード電話機の親機のカラー液晶画面は見易さはいかがてしょうか？

項目	人数	比率
大変見易い	0	(0%)
見易い	22	(61%)
普通	13	(36%)
見やすくない	1	(2%)

④Lモード電話機の子機の白黒液晶画面は見易さはいかがてしょうか？

項目	人数	比率
見易い	1	(2%)
普通	14	(40%)
見難い	3	(8%)
もっと大きい方がいい	9	(25%)
大きくてカラー画面がいい	8	(22%)

(3) 文字の入力方法についてお聞きします

①電子電話帳の登録や電子メール作成時に文字入力をおこないますが、この入力方法はいかがでしたか？

項目	人数	比率
大変やりやすい	0	(0%)
やりやすい	11	(30%)
普通	18	(50%)

やりにくい	6	(16%)
大変やりにくい	1	(2%)

②どのような入力方法がよいと思われますか？お聞かせください

番　号	意　見　・要　望
1	2,
2	2,
3	3,
4	1,
5	3,
6	4, 今のままでよい。
7	1,
8	3,
9	4, 今のままでよい
10	3,
11	3,
12	2,
13	2,
14	3,
15	3,
16	1,
17	3,
18	3,
19	3,
20	1,
21	1,
22	4, いまのまま
23	3,
24	3,
25	3,
26	3,
27	3,

28	2,
29	3,
30	3,
31	3,
32	4, いろいな方法があったほうがいい
33	2,
34	3,
35	3,

（5）（1）から（3）でお尋ねした以外で、Lモード電話機を利用して便利だと思うことや不便だと思うことはありましたか？

便利だと思うこと

番　号	意　見　・要　望
1	ダイヤルボタンが大きく見やすい。 ＦＡＸ・コピーが拡大や複数印刷ができる。
2	受信メールを印刷できること。
3	コピー機能
4	パソコンや携帯電話を持っていない人でも、メールやホームページが見られること。
5	少し分からなくなった時、ヘルプボタンがあること。
6	インターネット
7	コピーができること
8	普通紙で印刷できること
9	電話帳があること
10	自分の見たいページが見られること
11	非通知は拒否できること
12	ナンバーディスプレィがあること
13	拡大コピーができること
14	親機と子機の電話帳共有
15	町内会情報がＦＡＸ送られること
16	インターネット
17	パソコンとは違うが電話・ｆａｘ・メールがそろっていること
	画面が大きくて見易い。ハンドコピーが使えたり、メールもできたり、インター

18	ネットが使えるし機能が充実している
19	電話なのにメールが使えること携帯かせない人はいいですよね
20	一台ですべてができること
21	Ｌモードの画面が印刷できること。携帯にはない
22	機能やメールやインターネットは理解していれば大変便利である
23	メールやインターネットができること
24	メール
25	インターネットでいろいろとみけれること
26	覚えてしまえばとても便利なものです
27	ナンバーディスプレィと電話帳機能
28	電話機でめーるが送れること
29	携帯電話と同じ操作性があること
30	ハンドコピー

不便だと思うこと

番　号	意　見　・要　望
1	英字が小さく見づらい。
2	もう少し漢字変換ができた方がいいと思う。
3	Ｌボタンの周りが小さいこと。ホームページを見るまでの接続時間が長いこと。
4	Ｌモードに接続するのに時間がかかる。
5	接続時に時間がかかること。誤操作しやすい。
6	利用していないときにディスプレィが見えないので、光るディスプレィにした方がいい
7	パソコンから送信したグリーディングカードがみれない。 ｉモードでとった写真付きのめーるが添付されない。
8	矢印ボタンが軽いので少し押しただけですすんでしまう
9	インターネットに接続する時間が長い
10	メールをセンタに取りに行かなくてはならないこと
11	Ｌモードを切断するときに表示されるのが面倒でした
12	用紙を補給するときにカバーが外れない。短縮ダイアルがない。 着信音設定するときに設定したから出ないと聞くことができない
13	ハンドコピー操作が不便

14	メールやＦＡＸが自動受信されないこと
15	子機が小さすぎる 親機と子機の表示する文字数が違う見づらい
16	くらしの便利帖が１２時にしかこう新されないこと
17	Ｌボタンの周辺が使いづらい　携帯のように自動でメール受信ができればいい
18	Ｌボタン周辺のボタンが使いづらいＬボタンと矢印ボタンははなしたほうがいい
19	漢字変換
20	Ｌモードで閲覧中にをかけると画面がもとに戻る
21	ボタンのみずらさと操作が複雑
22	文字入力が不便
23	やはりＬボタンの周辺が使いづらい
24	接続時間がかかりすぎ
25	文字入力か使いづらい
26	受信音量と着信音量の調節がべんりでない　別にボタンがあったほうが使いやすい
27	くらしの便利帖を見て電話で注文するとＬモード画面消えてしまうこと。
28	ボタンがいっぱいある。機能毎にボタンを配置していればいいと思います。

(6) Ｌモード電話機についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

番　号	意　見　・要　望
1	ヘルプボタンがもっと使えるようになればいいと思う。 メールの作成をガイドつきでできるようになればよい。
2	文字入力や変換がやりにくそうだった。中々探している漢字が出てこない。
3	携帯やパソコンに慣れていない方や便利性の裏側にある利点(自筆で書く・電話は声を聞くことができるもの)を重視している方には、違和感を少なくすることから始めなければならないと思った。
4	ハンドコピーが高齢者の手ではやりにくいように思う。ハンドコピー機サイズやゆっくり動かすこと、他には、コピー中に浮いたり、斜めになるなど上手にできないことがある。
5	高齢者を対象としているのなら、もっと簡単で分かりやすいものにした方が、活用されると思う。
6	接続時に時間がかかってしまい待ってられず面倒ななってしまう。メールは便利だが高齢者初心者には今の入力方法では長い文章でメールを作成することは大変である
	携帯電話を利用しているので違和感はないが、利用していないひとはとても

7	使いづらいと思います。 携帯に似せた操作方法ではとて大変だと思います。操作は簡素化し別に真似しなくてもいいと思います。
8	高齢者用のＬモード電話機は絶対に必要です。開発したほうがいい思います。利用者が使用する機能を選べれば他の機能は操作できないようにすればいいと思います。
9	携帯電話から受けた画像が待ち受けに取り込めたらうれしいができない
10	電話帖が一覧で見れるように紙ではないてすよ
11	取扱い説明書が厚すぎる もっと簡易にしてわかりやすくしたほうがいい わたしでもどこになにがかいているかわからない。
12	Ｌモードに魅力を感じない
13	用紙を補給するときにカバーがとりやすく。短縮ダイアルがあったほうがない。 着信音設定するときにききながら設定できるといい メールＦＡＸの自動受信
14	画面はもっと大きいほうがいい。文字入力が不便
15	高齢者が使うにはとても不便な機械だと思います。高齢者用というか初心者でも使える機械があったほうがいいと思います。
16	説明書がわからない。
17	文字ににゅうりゅくはしょうがないとしても変換するときに候補を表示したほうがいい 電話番号検索も使いづらい
18	携帯のように自動でメール受信ができればいい
19	電話機はもっとすっきりしたほうがいい
20	ボタンのみずらさ、説明書のわかりにくい、接続に時間がかかる
21	電話機としてはとてもすぐれていますが‥ 高齢者向きではないような気がします。
22	いろいろな機能について使えればとてもいいツールになると思います。
23	液晶画面が小さいので見ずらいめが悪い人にはつらいかもしれない
24	高齢者用のＬモード電話機があればいいと思います。 あとは簡易の問い扱い説明書（電話のところにおいて置けれようなものがあればいいと思う。
25	文字入力はつかいづらいのでべつな方法がいいとおもいます。
26	画面上で見れる文字数が多くしたほうがよい
27	高齢者には向かないデザインだと思います。
28	大型のタッチパネル式にしたらどうでしょうか？

問6　くらしの便利帖について

①あなたが担当した利用者にとって「くらしの便利帖」のサービスはどのようにお感じでしょうか？

毎日のお買い物

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	3	(8%)
普通	9	(25%)
便利でない	4	(11%)
必要としない	19	(54%)

便利でない、必要としないとお答えの方、その理由をお聞かせください。

番　号	意　見　・要　望
1	自分で買い物に行けるので。
2	「自分の目で見ないと分からない」「動かなくなって余計体力が落ちる」と言われた。
3	利用者にとって信頼性がないと思われた。
4	直接買いにいけるから。
5	使えない。もっと使えるページにしないと。情報量もすくない。　本日のお買い物の特売品を使った料理の紹介とかくらしのワンポイントとか
6	娘さんが買いにいく
7	大手のスーパーに行くから
8	元気なので利用しなくても生活ができる
9	買い物に行ける
10	自分で買いに行ける
11	店に行って見たほうがはやい
12	自分で買い物ができる
13	みにいって買ったほうが早い
14	近所は利用しない
15	自分で買いに行ける
16	健康で元気である
17	買い物にいけるから
18	１０００円以上という限度があること　生協のほうが便利

19	まだ買いにいける
20	買いにいけるから
21	利用限度額かあることいくらでもいいのでは
22	自分でいける

弁当宅配サービス

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	5	(14%)
普通	7	(20%)
便利でない	2	(5%)
必要としない	21	(60%)

便利でない、必要としないとお答えの方、その理由をお聞かせください

番 号	意 見 ・要 望
1	興味がなさそうだった。 食事はヘルパーさんが作ってくれるので、利用する機会がない。
2	食事に制限があったり、毎日のすることの1つに食事作りがある。
3	使用しなくてもよい環境にある。
4	自分で作れるので
5	今回の利用者では使わない
6	利用し方がわからない。
7	自分で作れるから
8	食事は作れる
9	食事は作れる
10	食事は作れる
11	ご自身でできるので
12	自分で作れる
13	自分で作れる
14	利用している
15	健康で元気である
16	作れる

17	体調が悪いときにはおねがいしている。弁当の内容もよい
18	自分で食事は作れる
19	料理はつくっている
20	作れる
21	好き嫌いがあるので自分でつくる

飲食店

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	11	(31%)
普通	13	(37%)
便利でない	1	(2%)
必要としない	10	(28%)

便利でない、必要としないとお答えの方、その理由をお聞かせください

番　号	意　見　・要　望
1	使用しなくてもよい環境にある。
2	別にコンテンツでなくても紙で印刷して電話すればいいのでは
3	食べきれない
4	食事は作れる
5	食事は作れる
6	コンテンツは一人ではみれない
7	元気だから
8	あまり出前はとらない
9	あまり利用しない

出張理容サービス

項目	人数	比率
非常に便利である	0	(0%)
便利だ	1	(2%)
普通	11	(31%)
便利でない	2	(5%)

必要としない	21	(60%)

便利でない、必要としないとお答えの方、その理由をお聞かせください

番 号	意 見 ・要 望
1	このページを見ることがほとんどなく、興味もなかったようだ。
2	一緒にくらしの便利帖を見た時、興味があるように感じなかった。
3	使用しなくてもよい環境にある。
4	外に出かけられるから
5	理容店には行かないから
6	ヘルパーがきてきってくれる
7	利用しない
8	行く処が決まっているので
9	いけるから
10	自分で行ける
11	自分でいける
12	利用しない
13	自分でいける
14	コンテンツは一人ではみれない
15	理容店は使わない
16	行く店がきまっている
17	健康で元気である
18	元気だから
19	理容店にはいかない
20	行く店がきまっている
21	ひとりでいける

医療、健康相談

項目	人数	比率
非常に便利である	1	(2%)
便利だ	3	(8%)
普通	14	(41%)
便利でない	1	(2%)

必要としない	15	(44%)

便利でない、必要としないとお答えの方、その理由をお聞かせください

番　号	意　見　・要　望
1	かかりつけの病院があるので。
2	必要な情報であるが、興味は示さなかった。
3	すでに通院しているから
4	元気だから
5	自分で行ける
6	元気なときは必要としない
7	自分でいける
8	コンテンツは一人ではみれない
9	今回の参加者ではない医療機関にかよったいるから
10	健康で元気である
11	元気だから
12	かかりつけがある
13	以前から自分で電話して混雑状況を確認していたから
14	元気であるから

くらしの情報（町内会情報や訃報等）のＦＡＸによる発信

項目	人数	比率
非常に便利である	13	(37%)
便利だ	12	(34%)
普通	7	(20%)
便利でない	2	(5%)
必要としない	1	(2%)

便利でない、必要としないとお答えの方、その理由をお聞かせください

番　号	意　見　・要　望
1	訃報は、知っている人の場合役立つが、知らない人の場合は、不要。さざんかからの情報で、ちょっとした挨拶のようなものは、うれしいようだ。
2	「訃報ばかりＦＡＸで届く」という声もあった。

3	近所との交流をしないから
4	あまり付き合いがないようです

②あなたが利用者だったら、今回提供していないサービスでこんなサービスがあればいいと思うものは何ですか？

番　号	意　見　・要　望
1	電車･バスなどの時刻表
2	交通情報（時刻表･空席情報等）。イベント情報。
3	天気予報。時計は電波時計にした方がよいと思う。
4	仙台市の天気予報
5	クリーニングサービス
6	もっと多くの情報がみれればいいと思う
7	地域の情報やニュース
8	ニュースやスーパーや商店の広告
9	ボランティアではなくＮＴＴがしっかり使い方を教えるサービス。かったらあとはおわりではちょっと
10	サービスよりもコンテンツに映像や画像を入れて
11	自分が必要とする情報が選べて、定期的に情報を送ってくれるサービス
12	音声で電話がかけられる
13	バスの時刻はわかるが時間どおりかおくれているのかわかるサービス
14	地下鉄の時刻表
15	行きたい公共機関への送り迎え
16	天気予報
17	福祉タクシー
18	利用者間の相互通信
19	本や新聞の廃品回収
20	一人暮しのしえんとしてヘルパーが利用できるサービス
21	セキュリティ関連
22	天気予報

③生活支援ｅ－まちづくり実証実験は、あなたにとって有益だと思われますか？

項目	人数	比率
非常に有益だ	14	(43%)

やや有益だ	13	(40%)
普通	5	(15%)
有益でない	0	(0%)

④あなたがボランティア活動を続けるとしたら、改善してもらいたい点をお書きください。

番　号	意　見　・要　望
1	利用者に配布物がある時は、前もって連絡してもらって、何もないときは、直接利用者に行けるようにしたい。
2	活動前にＬモードを使うことは、講習会のみで、あまり機能の把握ができなかったので、実際に使用する機会をもう少し設けてほしいです。
3	活動内容の記録をさざんか以外の場所からでもできるようにすれば、さらによいと思う。
4	新しい企画を行っていくにあたっての説明を詳しくしてほしいと思う。
5	とても人のよい利用者さんだったので、訪問することについては特にない。パソコンでの投入がさざんかに行かなくてもできたら便利だと思う。
6	実験期間が短いように思う。ボランティアと利用者との関係や電話の操作についてもようやく慣れてきて、これからという時に終了してしまったのが残念。
7	利用者さんからさざんかへ入った情報が伝わらず、困ったことがあった。円滑な情報のやりとりが必要だ。
8	活動記録を入力する際にパソコンが一台しかなくほかのひとが入力するとき待たなければならなかった。確か情報局にはパソコンはもう一台あったのに
9	活動記録は外部からでも入力できるようにしてほしい。。
10	活動の入力方法と台数の改善
11	ボランティアと常駐者の連携。すべてのかたがボランティアと利用者の関係について把握しているとは思えない。駐者が活動状況をしっかり把握していただき、ボランティアの話し掛けていただくようにして、個別指導が必要
12	訪問する利用者の情報がなく、宗教とかに勧誘された
13	Ｌモードの習得にもっと時間をかけてほしい マニュアルも考慮する必要がある
14	活動内容の投入方法外からでもいれられるよう
15	訪問まえさざんかによること。家族からメールがきたときにすごく喜んでいたのを見て、別居しているご家族のご協力も必要だと思います。
16	活動内容の投入 利用者さまが年末忙しいとのことで訪問ができなかったので利用者のご都合や事情を考慮して選抜してほしい。
	活動の投入方法

17	一台しかないので授業に間に合わなくなる
18	特に無し
19	利用者のお宅に訪問する前にさざんか情報局にいかなくてもいいようにしてほしい
20	操作研修は時々やってほしい。
21	ボランティア同士のネットワークの構築が必要。 運営も含めてお互いの情報が共有できること もっとさざんかの運営に参画すべきだと思います。
22	利用者が乗り気でない場合苦労したボランティアがいたと聞いています。実験参加者には詳しくご理解いただき、納得していただいたかた（やる気のある方だけ）にしてほしいと思います。
23	定期訪問前のさざんか立ち寄り
24	さざんかに電話したとき一日中いない日があった。 たしか休むときは連絡していただていたとおもいますが・・・
25	ボランティアの研修から実際に支援するまでに時間があった
26	メールでの情報共有
27	ボランティア同士の情報交換がない。プライベートではなく指導方法の共有は必要だ
28	利用者とのトラブルがあったら対応できる体制は継続してください。
29	訪問時のさざんかへのたちより
30	ボランティア活動の投入　遠隔操作

⑤生活支援ｅ－まちづくり実証実験に参加した上でのご意見ご要望があればお聞かせください。

番　号	意　見　・要　望
1	自分で、利用者の方に、終了時間をはっきりいうことができず、いつも時間がのびてしまった。時間的制約が大きかった。 利用者に恵まれたこともあり、楽しく活動することができた。
2	利用者宅にいる時や何か質問がある時、さざんかへ電話しても出てもらったことがなかったように思うので、滞在している場合なるべく出てほしいです。
3	世代によって物事（メール等）についての感じ方の違いが大きい時もあるということ知った。また、理解する時間も人によって大きく異なることに対しての、自分自身の適応力の少しは得ることができた。定期ということが難しかった。
4	利用者が操作方法をほぼ理解している時、どのように関わっていったら良いかアドバイスがほしい。
5	楽しく活動することができた。ただ、機能が多い事は便利だが、その分高齢者にとっては面倒で扱いづらいという一面がある。対象範囲が主婦等～高齢者という設定が難しいような気がする。

6	ボランティアのやりやすい環境が整っていたため良かった。いつでも常駐の方がいたのは心強かった。
7	事務局が大学から近いこともあって参加しやすかった。定期訪問が授業の合間ということもあり、時間に制約もあり忙しかったが、やりがいがあり、利用者が日々覚えてくれることが楽しかった。
8	利用者のかたと仲良くなることができ訪問するたびに楽しい話をきかせていただたり、お茶をいただいたりして訪問するのが楽しみだった。よい経験ができました。
9	授業の空き時間に活動できることはとてもいいことだ思います。ただ今回はちかいからいいのでが・・・・
10	勉強になったありがとうございます。
11	すべての利用者の方が積極的なかたばかりではない。特に私が担当した人は最近引っ越してきたかたできんじょづきあいがないこのような場合は支援してもつらいです。
12	高齢者のお宅に訪問するという体験がなかなかできないのでいい経験になった。教えればＬモード電話機は使えるが楽しみを見つけられればいいが、現時点では家族やボランティアや地域り方々が協力していかなければ楽しみがわからないと思います。これからなにをして使ったいただく方法がひつようだと思います。使えるようになったがそりからなにができるのか？
13	実験に参加して大学の近隣のことがわかってよかった。 ボランティアに参加する前に説明会をしてほしかった
14	今回のサービスは利用者のお宅に介護を必要とする人が行ければりようされると思います。
15	この実験に参加して知識も笛や精神的にも成長したことてても感謝しています。
16	この実験に参加して自分なりにコミュニケーションの取り方を考えることができとてもよい体験になりました。 人に理解してもらうようはなすことの難しさを改めて知ることができました。
17	自分なりに楽しみながら活動ができました。ありがとうございます
18	実験期間が短いと思いますが操作支援で３ヶ月はかかりますので利用と言う意味ではあと半年は必要ではないでしょうか？
19	実験に参加して利用者はもとよりＮＴＴの方とも知り合え人とのつながりができたこととてもよかった
20	最初は不安だったが利用者といい関係ができたこと ただＬモードにきょうみをもっていない人はこのようなサービスが受けられない場合どうすればいいかのと思いました。
21	操作研修は時々やってほしい。　ボランティアであっても責任はあるから
22	高齢者に新しいものを覚えていただくことは大変です。・ 実験期間が短すぎると思います。
23	ボタンひとつでらくちんという機種があればいいと思います。
	機械でのふれあいも必要かと思いますが・・

24	人とひとのかかわりが一番必要なことだと思います。
25	利用者の第一印象はあまりよくなかったのですが・・・ 定期訪問を重ねることで相手のことも理解でき打ち溶け合うようになった。 利用者に対するボランティアの固定はとてもよい
26	ボランティアに初めていったのでとてもよい経験ができました。
27	高齢者とくに元気なうちに使えるようになればとても便利なツールになる
28	Lモードを通じてご近所どうしてコミュニケーションが取れればいいと思います。
29	参加して大変有益でした。今後今回の実験がますます改善されみなに喜んでもらえるようになる日がくることを願っています。
30	今回はりようしてもらえていないのですか・・ 家族に介護者が手だ場合はとてもいいサービスになります。
31	参加でき本当によかったと思います。 さざんか情報局が無くなるのは寂しいです。
32	お年寄りが使うとなると機能を覚えるのが大変です。なかなかてを出しづらいと思います。今回のサポートはとてもいいことだと思います。

追加項目

問1．あなたがこのLモード電話機でのインターネットの閲覧や電子メール等のサービスについて、他の人（たとえばご両親やおじいさんやおばあさん）に対してすすめますか？

項目	人数	比率
積極的にすすめる	5	(13%)
すすめる	23	(63%)
どちらでもない	7	(19%)
すすめない	1	(2%)
絶対すすめない	0	(0%)

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方にお聞きします。特にどの機能についてすすめますか？

番　号	意　見　・要　望
1	3, 4, 5,
2	1,
3	1, 3, 5,
4	1,
5	1, 5,

6	2, 3, 4,
7	1,
8	1, 3,
9	1,
10	1,
11	1, 2,
12	1,
13	1, 2, 3,
14	3,
15	1, 2, 3,
16	1, 2, 3,
17	1, 2,
18	1, 2,
19	1, 2,
20	1,
21	1, 2,
22	1, 3,
23	1, 2,
24	1, 2,
25	1, 2,
26	1,
27	1, 3,
28	2, 3, 4,

問2．あなたが今回実験で提供したくらしの便利帖が実用化された場合、すすめますか？

項目	人数	比率
積極的にすすめる	0	(0%)
すすめる	14	(38%)
どちらでもない	20	(55%)
すすめない	2	(5%)
絶対すすめない	0	(0%)

積極的にすすめる、すすめるとお答えの方に、お聞きします。特にどの機能についてすすめます

か？

項目	人数	比率
毎日のお買い物	3	(21%)
弁当宅配サービス	1	(7%)
飲食店	2	(14%)
出張理容サービス	0	(0%)
医療、健康相談	3	(21%)
さざんか情報	11	(78%)

問3．ボランティアとして利用者に端末操作支援を行いましたが、その支援は必要ですか？

項目	人数	比率
必要だ	33	(91%)
わからない	3	(8%)
必要でない	0	(0%)

必要だとお答えになった方へお聞きします。それはなぜでしょうか？

番 号	意 見 ・要 望
1	説明書を読んだだけでは、わからないことがあると思うから。
2	説明書だけでは、理解するのは難しいと思うので、誰かに教えてもらった方がよい。
3	人によっては、機能を使えるようになるまでに時間がかかり、その便利さや利点を知らないうちに使用をやめてしまうと考えるから。
4	人によるし、家族構成にもよるが、自分1人では最初から手をつけない操作方法もあると思う。最大限に利用するには、必要かと思う。
5	何も分からない人に対しては、説明書を読むより、実際に教えた方が分かりやすいと思うから。 しかし本当にＬモードが使いたいと思っている人に対してやらないと意味がないと思う。
6	高齢者では、あの取扱説明書は読めない。
7	説明書をよむよりひとに聞いたほうがわかりやすい。
8	利用者が使いたいと思えばひつようだが今回は利用者さんについて積極てきでないからどうすればよいか。
9	自分で買う人は必要ないが・・ 今回のような場合や高齢者に使っていただくにはしっかりと支援しないと使ってくれない。

10	痴呆の方にはしてもしょうがないが高齢の健常者には必要
11	教えてくれるひとがいることは安心できる。
12	必要だとおもいますが・・ボランティアがやることなのかなおと思います。
13	なければ使うことができないと思います。
14	自分で覚えてやってくださいでは使えないから
15	サポートの手段として使えない人には必要だから
16	教えてくれればつかえるがいない人はに必要だと思います。
17	支援しなければつかわないと思います・
18	もしなかったら利用者の方は電話しかつかえないと思います。
19	なかったらつかえないと思います。
20	なかったらつかえないと思います
21	新しいものをおほえていただくためには必要で時間も要ります。
22	なければ使えないと思います。
23	操作支援は絶対必要です。
24	利用者のやる気の問題はあるが・・・ これがないと多分つかいこなせないと思います。
25	マニュアルがないと使ってくれないどんどん使ってみて覚えることは無いんで支援しないと使えないです。
26	つなえないでしょう
27	付けただけではつかえない
28	積極的に覚えたいと思う利用者には必要です。あまり関心を示さない場合は定期訪問はただのお話相手として要望しているのでは
29	全員が積極的で自分でやれない場合は必要です
30	年寄りが使うとなると機能を覚えるのが大変です
31	サポートがないと習得できない

問4．ボランティアとして利用者に端末操作支援以外に何か新たな関係が出来たと思いますか？

項目	人数	比率
出来た	27	(75%)
わからない	8	(22%)
出来ない	1	(2%)

出来たとお答えの方にお聞きします。それは何でしょうか。具体的にお聞かせ下さい。

番　号	意　見　・要　望
1	祖父母と孫みたいな関係。
2	祖母と孫という関係まではいかないが、近所付き合いという形にはなれたと思う。
3	これから進む社会（企業内での上下関係等）についての話をたくさん教えていただいたので、勉強になった。
4	操作方法以外にも色々な話をする機会ができ勉強になった。友達のような、年上の先輩のような存在になったと思う。
5	祖父母のように思えた。
6	日常生活上におきた話（ささいな事でも）を話し合うことでお互いの信頼関係のようなものが生まれた。私の場合はこちらの方が大きかった。
7	一緒に食事をしたり、お話をしたりとてもよい関係ができた。
8	高齢者といろいろなコミュニケーションがとれたこと
9	端末支援というよりは話相手になり、いろいろとお話ができたでも自分の話をするのが多い
10	定期的に訪問することでとてもよい関係ができた。 いろいろな利用者さんにいくよりは安心
11	利用者さんと仲良くなれたこと
12	利用者とのコミュニケーションできた。勉強になる
13	ひとり暮らしをしているので、寂しかったが仙台にも家族ができたような感じです。
14	利用者の理解が予想以上に早い　利用者より「若い人と触れ合う機械ができてうれいしといわれた。Lモードの操作からはじまりましたが、しっかり交流ができた。
15	人とのつながりができたこととてもよかった
16	高齢の方と仲良くなれ、 人とのつながりができこと利用者まの方にはよくしていただきました。
17	定期訪問することでお互いのコミュニケーションができた
18	いろいろなことをお話することができとても仲良くなれたこと
19	利用者者との相性もあるがわたしにとってとてもかわいがっていただきました。
20	いろいろなことはなせて利用者の方の考えが理解できた。 お年寄りは話相手が必要なのかもしれません。
21	定期訪問を重ねることで相手のことも理解でき打ち溶け合うようになった
22	初めてボランティアをしたので不安でしたが・・　徐々にお互いに分かり合えてきたと思います。
23	支援したというよりも一緒になって覚えられていったので、利用者の方と一

	体感が生まれたように思えます。
24	いままでにあまり目上の方話す機会が少なかったので とてもいい経験になり、親近感も沸いてきた。
25	利用支援を行ううちに利用者さんといろいろな話ができ親近感が生まれた。
26	定期訪問することがお互いの楽しみになり、支援したあとも会話は弾んだ
27	定期訪問を重ねるたびに親近感がうまれ、とても親しくなっていった

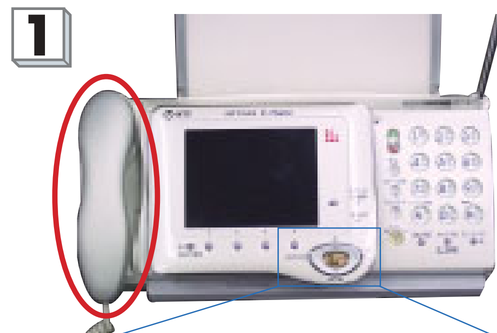
7　マニュアル

生活支援e−まちづくり実証実験

利用者マニュアル

電話帳を利用した電話のかけ方

1.受話器を持ちます。



2.十字キーの右を押します。



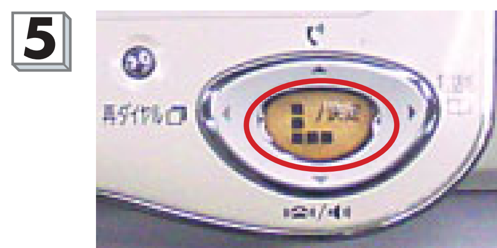
3.画面に電話帳が表示されます。



4.十字キーの上または下で電話をかける相手を選びます。



5.Lボタンを押します。



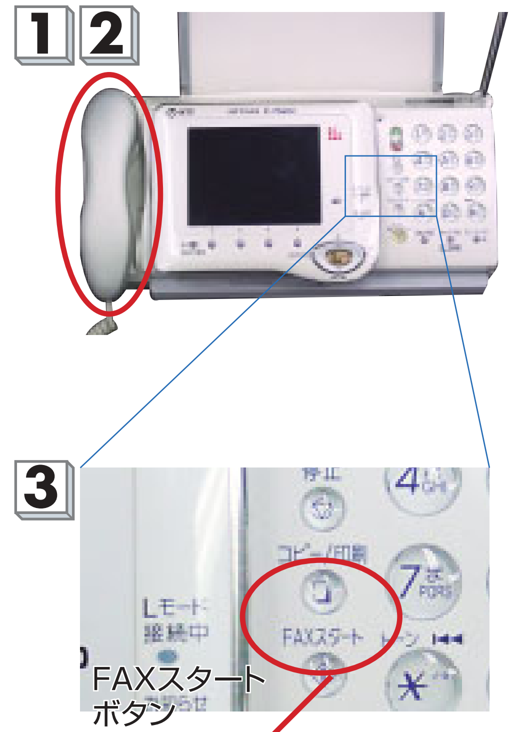
6.電話がかかります。

※操作途中に受話器から「ツーツーツー」という音が聞こえ始めたら、受話器を戻して、もう一度最初から操作しなおしてください。

生活支援e−まちづくり実証実験

利用者マニュアル

ＦＡＸの受け方



1.電話がかかってきたら、受話器を取ります。

2.「ピーガガガ」などの雑音が聞こえたら、相手先からFAXが送信されようとしています。

3.FAXを受信するために、「FAXスタート」ボタンを押します。



4. 受話器を置きます。

5.FAX受信がスタートし、FAX用紙に印刷されます。

くらしの便利帖の見方

1.Lボタンを押します。

1



2.トップメニューが表示されます。

3.「Bookmark」を選ぶため、ダイアル「6」を押します。（または十字キーで「Bookmark」を選び、Lボタンを押します）

2 3



4.「くらしの便利帖」を選んで、Lボタンを押します。

4



5.くらしの便利帖のTOPページが表示されます。

6.好きな項目を選びます。
項目のダイヤル番号を押します（または十字キーで選び、Lボタンを押します）

7.複数の店舗・診療所が表示された場合は、そこから好きな店舗・診療所を選びます。
店舗・診療所のダイヤル番号を押します（または十字キーで選び、Lボタンを押します）

8. 店舗・診療所・サービスの最初のページが表示されます。

9.見たい情報を選びます。
見たい情報のダイヤル番号を押します（または十字キーで選び、Lボタンを押します）

5～9



10. 次の画面に進むときはダイヤル「9」を押します。
11. 電話をかけたいときはダイヤル「8」を押します。
12. 元の画面に戻るときはダイヤル「0」を押します。

10 11 12



13. 印刷したいときは、
[メニュー]ボタンを押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、Lボタンを押します。
[印刷しますか?]と表示されます。
[はい]を選んで、Lボタンを押します。
表示されている画面の印刷が開始します。

13



14. [クリア]ボタンを押すと、メインメニュー画面に戻ります。
15.もう一度[クリア]ボタンを押すと、Lモード回線が切断されます。

14 15

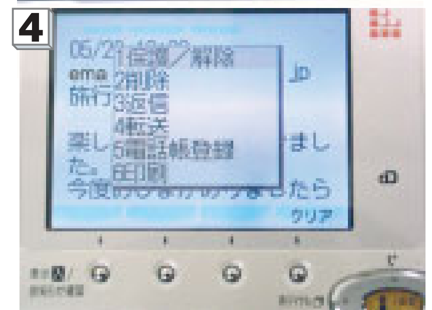


メールの返信と文字入力・1

1.受信メール一覧から、十字キーでメールを選んで、Lボタンを押します。



2.メール本文が表示されます。
3.[メニュー]ボタンを押します。
4.メニューリストが表示されます。

5.メニューリストから[返信]を十字キーで選び、
　Lボタンを押します。
6.メール作成画面が表示されます。
　最初は題名が選択されています。
7. Lボタンを押します

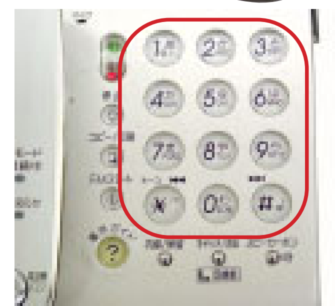



8. 題名入力画面が表示されます。



9.ここでは「木村です。」と入力します。
① [クリア]ボタンを数回押して、全ての文字を削除します。
② ダイヤル「2」を2回押して、「き」を表示させます。
③ ダイヤル「7」を3回押して、「む」を表示させます。
④ ダイヤル「9」を1回押して、「ら」を表示させます。
⑤ [変換]ボタンを数回押して、「木村」と表示させます。
⑥ [採用]ボタンをおします。
⑦ ダイヤル「4」を4回押して、「て」を表示させます。
⑧ ダイヤル「※」を1回押して、「て」を「で」にします。
⑨ ダイヤル「3」を3回押して、「す」を表示させます。
⑩ ダイヤル「0」を6回押して、「。」を表示させます。
⑪ 漢字変換はしないので、[採用]ボタンをおします。







10. Lボタンを押します。
11. 題名が入力された状態で、
　メール作成画面が表示されます。

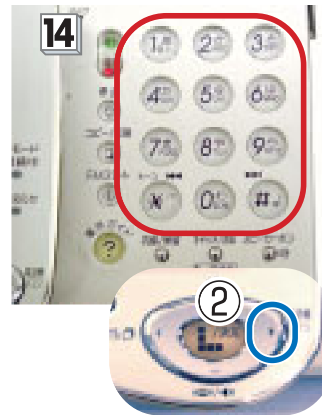



12. 本文を十字キーで選び、Lボタンを押します。

13. 本文入力画面が表示されます。




14. 文字を入力します。
ここでは「いいですね。」と入力しています。
① ダイヤル「1」を2回押して、「い」を表示させます。
② 十字キーの右を押します。
③ ダイヤル「1」を2回押して、「い」を表示させます。
④ ダイヤル「4」を4回押して、「て」を表示させます。
⑤ ダイヤル「※」を1回押して、「て」を「で」にします。
⑥ ダイヤル「3」を3回押して、「す」を表示させます。
⑦ ダイヤル「5」を4回押して、「ね」を表示させます。
⑧ ダイヤル「0」を6回押して、「。」を表示させます。
⑨ 漢字変換はしないので、[採用]ボタンをおします。

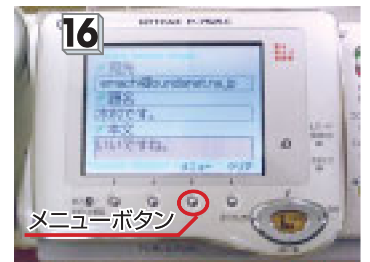






15.Lボタンを押します。

16.[メニュー]ボタンを押します。

17.メニューリストが表示されます。



18. メニューリストから[送信]を十字キーで選び、
Lボタンを押します。

19.Lモード接続中の表示がされ、メールが送信されます。




20.メールを送信し終わると、「接続を切断しますか?」というメッセージが表示されます。
Lボタンを押します。

21. 初期画面に戻ります。




＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

生活支援 e-まちづくり実証実験

「L モードコンテンツ　くらしの便利帖」
操作マニュアル

＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

＊＊＊＊
2002/10/29 **制作**
＊＊＊＊

→トップページを表示する

１・L ボタンを押す
２・メニューリストが表示される
３・矢印で［Bookmark］を選択し、L ボタンを押す。
４・登録されている web アドレス一覧が表示される
５・[くらしの便利帖］を矢印ボタンで選択し、L ボタンを押す。
６・実験 web［くらしの便利帖］の TOP ページが表示されます

→基本操作

【リンク先のページをみる】

リンクする場所は、青色で表示されます。
リンク先の文字を矢印ボタンで選んで L ボタンを押すと、リンクします。
もしくは、リンク先の文字の番号をダイアルで押すとリンク先に飛びます

【前のページに戻る】

リンク先から前のページに戻るときは、［０戻る］の文字を L ボタンで押すか、ダイアルで［0］をおすと、戻ります。

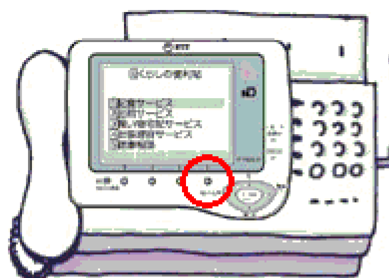
【電話をかけるときには・・・】（例：宇佐見商店）

１・右画面の状態で、ダイアル［１］を押します。
２・[0222340918 に発信します。］という
　メッセージが表示されます。
３・[はい］を選んで L ボタンを押します。
４・[回線切断中］と表示されます。
５・[発信待ち中］と表示されます。
６・電話番号が表示されて発信音がしたら、受話器を持ち上げて話をします。
　（発信音がする前に、受話器を持ち上げると電話がつながりません）

宇佐見商店＞営業時間
営業時間　10:00～19:00
８電話 022-234-0918
０戻る

【L モードを終了される】

１・右図の赤丸部分のボタン[クリア]を押す
２・[メニューリスト]が表示されます。
３・もう一度ボタン[クリア]を押す
４・[センターと接続しますか]と表示される
５・[はい]を選んで、L ボタンを押します。
６・[回線切断]と表示される
７・少し待つと、初期画面に戻ります。これで L モードは終了です。



コンテンツ

【1】毎日のお買い物の操作

例：宇佐見商店様

■ 商店ページへの移動

１・トップページから［１毎日のお買い物］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［1］を押す）
２・毎日のお買い物メニューが表示される
３・［１生鮮の宇佐見商店］を選ぶ。（もしくは［1］を押す）

宇佐見商店
生鮮 3 品が新鮮・激安の店
配送します（2500 円以上）
１営業時間
２本日の特売品(10/25)
３通常メニュー
０戻る　８電話注文　[印]

<<<宇佐見商店メニュー

■ 営業時間の確認

１・［１営業時間］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［1］を押す）
２・営業時間が表示されます。
３・電話をかけられます。
［８電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。
４・本日の特売品を印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている本日の特売品が印刷されます。

■ 本日の特売品をみる

1・［２本日の特売品（10/25)］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［２］を押す）

２・特売品リストが表示されます。

大売出し　土曜日迄
たまご赤玉　6ケ　98円
おかめ納豆　３ケ束　68円
みかん　１ケ　10円
リンゴ　４ケ入り　100円
ちくわ　５入り　68円
０戻る ８電話注文 ９次へ

３・次のページをみるときは、［９次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）

４・前のページに戻るには［０戻る］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［0］を押す）宇佐見商店メニューに戻ります。

５・電話をかけられます。

［８電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。

電話で、注文をします。（配達は 2500 円からやってもらえます）

■ 通常メニューを見る

１・[3 通常メニュー］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［3］を押す）

２・通常メニューが表示されます。

宇佐見商店＞通常メニュー
１９８円コーナー
２お米
３お肉・お魚
４日用品
0戻る　８電話注文　[印]

３・通常メニューを全てを印刷できます。

[メニュー]を押します。

[メニューリスト]が表示されます。

メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。

各画面に分かれている通常メニューがすべて印刷されます。

4・みたいメニューを選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアルを押す)

宇佐見商店＞98 円コーナー
カツオぶし(6袋)　98 円
焼のり(7 枚)　98 円
切干大根(50g)　98 円
まめふ(36g)　98 円
あさひ豆腐(6ヶ入)98 円
0戻る　8電話注文　9次へ

5・次のページをみるときは、[9次へ] を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル [9] を押す)

6・前のページに戻るには [0戻る] を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル [0] を押す) [通常メニュー] に戻ります。

7・電話をかけられます。

[8電話注文] を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル [8] を押す) 電話のかけ方は前記。

電話で、注文をします。(配達は 2500 円からやってもらえます)

【2】お弁当宅配サービスの操作
グループゆう様

■ **商店ページへの移動**

1・トップページから［2 弁当宅配サービス］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［2］を押す）
2・グループゆう様のメニューが表示される

グループゆう
1お弁当の特色
2配食サービスについて
3明日の献立
4１０月の献立
5さろん・ど・ゆう
0戻る　８電話問合　[印]

3・グループゆうの情報を印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている「お弁当の特色」「配食について」が印刷されます。

■ **［お弁当の特色］をみる**

1・［1お弁当の特色］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）
2・説明が表示されます。（戻る時は［0 戻る］を押す）

■ **［配食サービスについて］をみる**

1・［2 配食サービスについて］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［2］を押す）
2・配色サービスについての説明が表示されます。さらに、詳しい内容をみるさいには、該当のリンク先（例：2はじめてご利用の方へ　など）を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアルを押す）
3・説明が表示されます。（戻る時は［0 戻る］を押す）

■ **［明日の献立］をみる**

1・［3 明日の献立］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［3］を押す）
2・明日の献立が表示されます（戻る時は［0 戻る］を押す）

■ ［××月の献立］をみる

１・[4××月の献立］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［4］を押す）

ゆう＞10月の献立 **このページを印刷すると、** **10月の献立が全てご覧に** **なれます。** １　**5日ごとの献立** ０**戻る**　　　　　**[印]**

２・××月の献立をすべて印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている××月の献立がすべて印刷されます。

３・［1　5日ごとの献立］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）

4・５日ごとの日付が表示されます。見たい日付を選んで、L ボタンを押します。（もしくは該当のダイアルを押す）

ゆう＞１０月の献立 １■１０月１日（火） ２■１０月２日（水） ３■１０月３日（木） ４■１０月４日（金） ５■１０月５日（土） ０戻る　　　　　９次へ

→

■１０月１日（火） さんまの塩焼き、あげ茄子 肉味噌がけ、人参のきんぴ らごま風味、パイナップル きんとん、おひたし、漬物 ０戻る

５・各日付の献立が表示されます（戻る時は［0 戻る］を押す）

６・違う日付（先の日付）をみるときは、日付の一覧ページで［９次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）

■ ［さろん・ど・ゆう］をみる

1・[5 さろん・ど・ゆう］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［5］を押す）

2・さろん・ど・ゆうの目次が表示されます。

さろん・ど・ゆう 皆さんと地域の先生が趣味を楽しむサロンです。 会場まで送迎致します。 １参加受付 ２今月のイベント ０戻る　８電話問合　[印]

3・今月のイベントをすべて印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている今月のイベントをすべて印刷されます。

【[参加受付］を見る場合】

1・［１参加受付］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）

2・参加受付について表示されます。電話をする場合にはこのページからできます。

【[今月のイベント］を見る場合】

1・［２今月のイベント］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［2］を押す）

2・日付の一覧が表示されます。みたい文字列を選んで、L ボタンを押します。（もしくは該当のダイアルを押す）

3・詳細情報が表示されます。（戻る時は［0 戻る］を押す）

【3】飲食店の操作

例：そば処　暢気様

■ **商店ページへの移動**

1・トップページから［3 飲食店］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［3］を押す）

2・飲食店のメニューが表示される

3・[１そば処　暢気］を選ぶ。（もしくはダイアル［1］を押す）

そば処　暢気
1 人前から配達いたします。
電話 022-272-1837
１営業時間
２おしながき
０戻る　８電話注文　[印]

４・そば処暢気様のおしながきをすべて印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている今月のイベントがすべて印刷されます。

５・[８電話注文］から電話ができます。
[８電話注文]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[８]を押す)

■ **［営業時間］をみる**

1・[１営業時間］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）

2・営業時間が表示されます。

■ **［おしながき］をみる**

1・[おしながき］から種類を選んで、L ボタンを押します。（もしくは該当ダイアルを押す）

暢気＞おしながき
１熱いそば/うどん
２冷たいそば/うどん
３御飯もの
０戻る

2・詳しいメニュー名が表示されます。

暢気＞熱いそば／うどん
えび天ぷら(大えび 1 本)
┃　　　　　　　1000 円
┗上　　　　　　1500 円
小えび天ぷら(2 本)　700 円
か　し　わ　　　　600 円
０戻る　８電話注文　９次へ

3・次のページをみるときは、［9次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）
4・前のページに戻るには［0戻る］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［0］を押す）［通常メニュー］に戻ります。
5・電話をかけられます。
［8電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。
そば処　暢気様に電話がかかります。
注文を電話で伝えます。

【4】出張理容サービスの操作
まるい理容所様

■ サービスページへの移動

1・トップページから［4 出張理容サービス］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［4］を押す）

2・まるい理容所様のメニューが表示される

まるい理容所
出張理容いたします。出張でも料金は変わりません。
電話　022-234-3038
１営業時間
２料金表
０戻る　　　　８電話問合

■ 電話をかける

1・［８電話問合］から電話ができます。

［８電話問合］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［８］を押す）

■ ［営業時間］をみる

1・［１営業時間］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）

2・営業時間が表示されます。

3・予約お問い合わせをする際には、［８電話］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［８］を押す）

■ ［料金表］をみる

1・［３料金表］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［3］を押す）

2・料金が表示されます

まるい理容所＞料金表
高校生以上 2500 円
中学生 2000 円
小学生 1500 円
女性顔剃り 1700 円
レディースカット 2500 円
０戻る　　　８電話問合

【5】医療・健康相談の操作
例：北山内科クリニック様

■ サービスページへの移動

１・トップページから［5 医療・健康相談］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［5］を押す）
２・医療・健康相談のメニューが表示される
３・[2・北山内科クリニック]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[1]を押す)
４・北山内科クリニックのメニューが表示されます

北山内科クリニック
健康相談お受けします。
相談受付　診察時間内
電話 022-275-2255
１診察時間
２お知らせ
０戻る　　　　８電話問合

■電話をかける

１・[８電話問合］から電話ができます。
[８電話問合]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[1]を押す)

■ ［診療時間］をみる

１・[２診療時間］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル［2］を押す）
２・診療時間が表示されます。

■ [お知らせ]をみる

１・[３お知らせ]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[3]を押す)
２・お知らせが表示される

お知らせ
緊急ならびに急患の方は電
話連絡の上、診察致します
北山内科クリニック
北山３丁目１－３０－２Ｆ
８電話 022-275-2255
０戻る

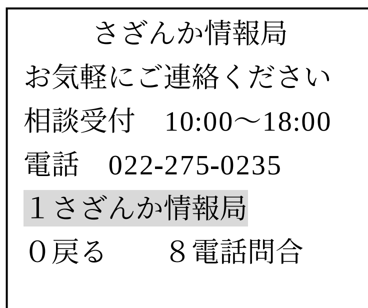
３・緊急・急患の方は電話連絡します。
[８電話]から電話できます。(戻る時は[0 戻る]を押す)

【6】くらしの相談の操作
さざんか情報局

■　サービスページへの移動

1・トップページから［6 くらしの相談］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［6］を押す）

2・くらしの相談「さざんか情報局」が表示されます



さざんか情報局
お気軽にご連絡ください
相談受付　10:00～18:00
電話　022-275-0235
１さざんか情報局
０戻る　　８電話問合

■　電話をかける

1・［８電話問合］から電話ができます。
［８電話問合］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル［８］を押す)
(戻る時は[0 戻る]を押す)

■　さざんか情報局の写真をみる。

1・［１さざんか情報局］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル［1］を押す)





2002/10/29

■コンテンツの構成

（1）毎日のお買い物

1　宇佐見商店　様

くらしの便利帖
1毎日のお買い物
2弁当宅配サービス
3飲食店
4出張理容サービス
5医療、健康相談
6くらしの相談

毎日のお買い物
1生鮮の宇佐見商店
2大石屋サトー（スーパー）
3介護用品のかやば薬局
4戻る

宇佐見商店
生鮮3品が新鮮・激安の店
配送します（2500円以上）
1営業時間
2本日の特売品(10/25)
3通常メニュー
0戻る　8電話注文　[印]

■本日の特売品(10/25)
大売出し　土曜日迄
たまご赤玉　6ケ　98円
おかめ納豆　3ケ束　68円
みかん　1ケ　10円
リンゴ　4ケ入り　100円
ちくわ　5入り　68円
焼ガレー 150円 赤魚 98円
赤白みそ 1kg　158円
ロイヤル醤油 1l　158円
食パン 6.8切 2ケ　158円
菓子パン　全品 半額
ロールカステラ 98円
以上

皆様のご注文をお待ちしております。

十字キーでカーソルを“電話注文”に移動したい場合は下キーを押す。

この文字が表示されているところで印刷すると、画面ごとに分かれている情報を一度に印刷できる。

1

宇佐見商店＞営業時間
営業時間　10:00～19:00
8電話 022-234-0918
0戻る

選択してLボタンを押すか、「8」を押すとお店に電話がつながる

2

大売出し　土曜日迄
たまご赤玉　6ケ　98円
おかめ納豆　3ケ束　68円
みかん　1ケ　10円
リンゴ　4ケ入り　100円
ちくわ　5入り　68円
0戻る　8電話注文　9次へ

焼ガレー 150円 赤魚 98円
赤白みそ 1kg　158円
ロイヤル醤油 1l　158円
食パン 6.8切 2ケ　158円
菓子パン　全品 半額
ロールカステラ 98円
0戻る　8電話注文

毎日更新するページ。Lモード電話機からも更新可能なページ（2ページ分でテキストのみ）。

3

宇佐見商店＞通常メニュー
198円コーナー
2お米
3お肉・お魚
4日用品
0戻る　8電話注文　[印]

詳細は次ページ

宇佐美商店様で作成されたリストをもとに作成。
更新は月に1度程度。PCで行なう。

宇佐見商店＞98円コーナー
カツオぶし（6袋）　98円
焼のり（7枚）　98円
切干大根（50g）　98円
まめふ（36g）　98円
あさひ豆腐（6ヶ入）98円
0戻る　8電話注文　9次へ

ダイヤル「0」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「8」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「9」を押すと
→次の画面にすすむ

宇佐見商店＞98円コーナー
おかずのり（3袋）98円
お茶漬けのり　98円
赤飯（SB160g）　98円
麦ごはん（SB200g）98円
さとうのごはん　98円
0戻る　8電話注文　9次へ

これ以降、何ページでも追加可能。

○宇佐見商店　様

10月の通常メニュー

宇佐見商店＞通常メニュー

１９８円コーナー
２お米
３お肉、お魚
４日用品
０戻る　８電話注文　[印]

■98円コーナー

カツオぶし（6袋）　98円
焼のり（7枚）　98円
切干大根（50g）　98円
まめふ（36g）　98円
あさひ豆腐（6ヶ入）　98円
おかずのり（3袋）　98円
お茶漬けのり　98円
赤飯（SB160g）　98円
麦ごはん（SB200g）　98円
さとうのごはん　98円
お徳用ごま（200g）　98円
細切ベニ生姜（100g）　98円
福神づけ（250g）　98円
しばづけ（220g）　98円
緑豆はるさめ（100g）　98円
つゆ（ﾏﾙﾄﾓ 200ml）　98円
なめ茸（120g）　98円
煮豆（105g）　98円
ゆであずき（210g）　98円
たけのこ水煮　98円
まぐろフレーク　98円
さんま味付　98円
ボンカレーゴールド　98円
食パン　98円

■お米

天女ﾋﾄﾒﾎﾞﾚ　5k　1680円
良選米　5k　1480円

1

宇佐見商店＞98円コーナー

カツオぶし（６袋）　98円
焼のり（７枚）　98円
切干大根（50g）　98円
まめふ（36g）　98円
あさひ豆腐（６ヶ入）98円
０戻る　８電話注文　９次へ

→

宇佐見商店＞98円コーナー

おかずのり（３袋）98円
お茶漬けのり　98円
赤飯（SB160g）　98円
麦ごはん（SB200g）98円
さとうのごはん　98円
０戻る　８電話注文　９次へ

→

宇佐見商店＞98円コーナー

お徳用ごま（200g）98円
細切ベニ生姜（100g）98円
福神づけ（250g）　98円
しばづけ（220g）　98円
緑豆はるさめ（100g）98円
０戻る　８電話注文　９次へ

→

宇佐見商店＞98円コーナー

つゆ（ﾏﾙﾄﾓ 200ml）98円
なめ茸（120g）　98円
煮豆（105g）　98円
ゆであずき（210g）98円
たけのこ水煮　98円
０戻る　８電話注文

→

宇佐見商店＞98円コーナー

まぐろフレーク　98円
さんま味付　98円
ボンカレーゴールド　98円
食パン　98円
０戻る　８電話注文

2

宇佐見商店＞お米

天女ﾋﾄﾒﾎﾞﾚ　5k　1680円
良選米　5k　1480円
穂の里　10k　2780円
もち米　1k　498円
０戻る　８電話注文

3

宇佐見商店＞お魚・お肉

紅鮭（定塩）1キレ　138円
サバ半身　１キレ　100円
ちくわ　78円
うなぎ　１串　298円
０戻る　８電話注文

→

宇佐見商店＞お魚・お肉

とりむね肉　特価
とりモモ肉　特価
豚バラ肉　特価
豚モモ肉　特価
ひき肉　特価
０戻る　８電話注文

4

宇佐見商店＞日用品

トイレットペーパー　298円
かさちり　300円
箱ティッシュ　198円
サランラップ　98円
０戻る　８電話注文　９次へ

→

宇佐見商店＞日用品

アルミホイル　98円
花束　680円
０戻る　８電話注文

（1）毎日のお買い物

2　大石屋サトー　様

くらしの便利帖
１毎日のお買い物
２弁当宅配サービス
３飲食店
４出張理容サービス
５医療、健康相談
６くらしの相談

毎日のお買い物
１生鮮の宇佐見商店
２大石屋サトー（スーパー）
３介護用品のかやば薬局
４戻る

大石屋サトー
配送サービス致します。
（1000円以上）
１営業時間
２本日のお買得！！(10/25)
３通常メニュー
０戻る　８電話注文　[印]

■本日のお買得(10/25)
仙台産大根(L １本)　50円
仙台産ﾎｳﾚﾝ草(1袋)　50円
仙台産ﾁﾝｹﾞﾝ草(1袋)　50円
仙台産ｷｬﾍﾞﾂ(L １ｺ)　100円
北海道産ﾄﾏﾄ(L １ｺ)　100円
長崎西海みかん(L8ｺ)298円
三陸産生さんま(1本)　50円
ｶﾅﾀﾞ産甘塩紅鮭(3切)198円
ｸﾞｱﾑ産生ﾏｸﾞﾛ刺身 8ｶﾝ 280円
気仙沼産ｶﾂｵﾀﾀｷ(8ｶﾝ)250円
おかめ納豆極小粒(3p)68円
雪印 ﾈｵｿﾌﾄ(180g)　100円
以上

皆様のご注文をお待ちしております。

1

大石屋＞営業時間
営業時間　10:00～21:00
８電話 022-234-4127
０戻る

2

仙台産大根(L １本)　50円
仙台産ﾎｳﾚﾝ草(1袋)　50円
仙台産ﾁﾝｹﾞﾝ草(1袋)　50円
仙台産ｷｬﾍﾞﾂ(L １ｺ)　100円
北海道産ﾄﾏﾄ(L １ｺ)　100円
長崎西海みかん(L8ｺ)298円
０戻る　８電話注文　９次へ

三陸産生さんま(1本)　50円
ｶﾅﾀﾞ産甘塩紅鮭(3切)198円
ｸﾞｱﾑ産生ﾏｸﾞﾛ刺身 8ｶﾝ 280円
気仙沼産ｶﾂｵﾀﾀｷ(8ｶﾝ)250円
おかめ納豆極小粒(3p)68円
雪印 ﾈｵｿﾌﾄ(180g)　100円
０戻る　８電話注文

毎日更新するページ。Lモード電話機からも更新可能なページ（２ページ分でテキストのみ）。

3

大石屋＞通常メニュー
１くらしの食材(1)
２くらしの食材(2)
３野菜・果物・卵
４お魚・お肉
５お惣菜・雑貨・その他
０戻る　８電話注文　[印]

大石屋＞くらしの食材(1)
ｶｯﾌﾟ印 白砂糖(1kg)　158円
ｷｯｺｰﾏﾝ 醤油 (1ﾘｯﾄﾙ)　228円
ﾀﾞｲ久 ｿﾊﾞﾂﾕ(400ml)　298円
ﾔﾏｻ 昆布ﾂﾕ(500ml)　258円
ﾐﾂｶﾝ 酢 (500ml)　118円
０戻る　８電話注文　９次へ

大石屋＞くらしの食材(1)
ｴﾊﾞﾗ ｽｷﾔｷﾉﾀﾚ(300ml)198円
ｴﾊﾞﾗ黄金ﾉ味中(210g)258円
ﾌﾞﾙﾄﾞｯｸﾞ中濃(300ml)178円
ｶｺﾞﾒ ﾄﾏﾄｹﾁｬｯﾌﾟ(300g)188円
QP ﾏﾖﾈｰｽﾞ (300g)208円
０戻る　８電話注文　９次へ

詳細は次ページ

大石屋様で作成されたリストをもとに作成。更新は月に１度程度でPCで行なう。

ダイヤル「０」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「８」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「９」を押すと
→次の画面にすすむ

これ以降、何ページでも追加可能。

○大石屋サトー　様
１０月のメニュー

大石屋＞通常メニュー
１くらしの食材(1)
２くらしの食材(2)
３野菜・果物・卵
４お魚・お肉
５お惣菜・雑貨・その他
０戻る　８電話注文　[印]

■くらしの食材(1)
ｶｯﾌﾟ印 白砂糖(1kg) 158 円
ｷｯｺｰﾏﾝ 醤油 (1ﾘｯﾄﾙ) 228 円
ﾀﾞｲ久 ｿﾊﾞﾂﾕ(400ml) 298 円
ﾔﾏｻ 昆布ﾂﾕ(500ml) 258 円
ﾐﾂｶﾝ 酢 (500ml) 118 円
ｴﾊﾞﾗ ｽｷﾔｷﾉﾀﾚ(300ml)198 円
ｴﾊﾞﾗ黄金ﾉ味中(210g)258 円
ﾌﾞﾙﾄﾞｯｸﾞ 中濃(300ml)178 円
ｶｺﾞﾒ ﾄﾏﾄｹﾁｬｯﾌ(300g)188 円
QP ﾏﾖﾈｰｽﾞ (300g)208 円
ｶｵｳ 健康ｴｺﾅ油(600g)628 円
ﾆｯｼﾝ ｻﾗﾀﾞ油(700g) 298 円
ﾘｹﾝ 青ｼｿﾄﾞﾚｯ(190ml)168 円
ﾏﾙｺﾒ 料亭ﾉ味(300g) 398 円
味ﾉ素 ﾎﾝﾀﾞｼ(300g) 298 円

■くらしの食材(2)
日清 ﾌﾗﾜｰ粉(1kg) 168 円
ﾎｸﾚﾝ 片栗粉(300g) 118 円
日清 ﾄﾞﾝﾍﾞｴｷﾂﾈｳﾄﾞﾝ 108 円
ｻﾝﾖｰ ｻｯﾎﾟﾛｲﾁﾊﾞﾝ(5 食)298 円
ｻﾄｳ ｺﾞﾊﾝ銀ｼｬﾘ (3 食)398 円
杉ﾉ目 絹豆腐(400g) 83 円
杉ﾉ目 油あげ(1 枚) 73 円
ｻﾄｳ 糸こん(300g) 88 円
ﾋﾉﾃﾞ 小粒納豆(3P) 88 円
太子 もやし(250g) 38 円

1

大石屋＞くらしの食材(1)
ｶｯﾌﾟ印 白砂糖(1kg) 158 円
ｷｯｺｰﾏﾝ 醤油 (1ﾘｯﾄﾙ) 228 円
ﾀﾞｲ久 ｿﾊﾞﾂﾕ(400ml) 298 円
ﾔﾏｻ 昆布ﾂﾕ(500ml) 258 円
ﾐﾂｶﾝ 酢 (500ml) 118 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞くらしの食材(1)
ｴﾊﾞﾗ ｽｷﾔｷﾉﾀﾚ(300ml)198 円
ｴﾊﾞﾗ黄金ﾉ味中(210g)258 円
ﾌﾞﾙﾄﾞｯｸﾞ 中濃(300ml)178 円
ｶｺﾞﾒ ﾄﾏﾄｹﾁｬｯﾌ(300g)188 円
QP ﾏﾖﾈｰｽﾞ (300g)208 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞くらしの食材(1)
ｶｵｳ 健康ｴｺﾅ油(600g)628 円
ﾆｯｼﾝ ｻﾗﾀﾞ油(700g) 298 円
ﾘｹﾝ 青ｼｿﾄﾞﾚｯ(190ml)168 円
ﾏﾙｺﾒ 料亭ﾉ味(300g) 398 円
味ﾉ素 ﾎﾝﾀﾞｼ(300g) 298 円
０戻る ８電話注文

2

大石屋＞くらしの食材(2)
日清 ﾌﾗﾜｰ粉(1kg) 168 円
ﾎｸﾚﾝ 片栗粉(300g) 118 円
日清 ﾄﾞﾝﾍﾞｴｷﾂﾈｳﾄﾞﾝ 108 円
ｻﾝﾖｰ ｻｯﾎﾟﾛｲﾁﾊﾞﾝ(5 食)298 円
ｻﾄｳ ｺﾞﾊﾝ銀ｼｬﾘ (3 食)398 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞くらしの食材(2)
杉ﾉ目 絹豆腐(400g) 83 円
杉ﾉ目 油あげ(1 枚) 73 円
ｻﾄｳ 糸こん(300g) 88 円
ﾋﾉﾃﾞ 小粒納豆(3P) 88 円
太子 もやし(250g) 38 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞くらしの食材(2)
VMN 無調整牛乳(1ﾘｯﾄﾙ)168 円
明治ﾌﾞﾙｶﾞﾘｱﾖｰｸﾞﾙﾄ(500g)
ﾔｸﾙﾄ ﾔｸﾙﾄ(65mlx5 本)175 円
雪印 ﾈｵｿﾌﾄ(180g) 148 円
雪印北海道ﾊﾞﾀ(200g)278 円
０戻る ８電話注文

3

大石屋＞野菜・果物・卵
大根(1 本) 128 円
キャベツ(1 コ) 150 円
ねぎ(1 束) 150 円
きゅうり(1 袋) 100 円
ほうれん草(1 袋) 150 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞野菜・果物・卵
ピーマン(1 袋) 100 円
なす(1 袋) 198 円
人参(L)(1 袋) 178 円
じゃが芋(M)(1 袋) 100 円
玉ねぎ(M)(1 袋) 100 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞野菜・果物・卵
みかん 6 コ(1 袋) 398 円
りんご 2 コ(1 袋) 298 円
なし 2 コ(1 袋) 298 円
たまご(L)(10 コ入) 198 円
たまご(M)(10 コ入) 178 円
０戻る ８電話注文

4

大石屋＞お魚・お肉
生まぐろ刺身(3 人前)450 円
生かき(生食用) 298 円
(甘塩)紅さけ(2 切) 180 円
秋さけ(厚切)(2 切) 160 円
無色たらこ(100g) 398 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞お魚・お肉
子持シシャモ(8 尾) 100 円
冷凍ｴﾋﾞ(B ﾀｲｶﾞｰ 10 本)500 円
生いか(塩辛用) 特価!
ｵｰｽﾄﾗﾘｱ産牛ﾓﾓ S100g 158 円
国産 SPF 豚ﾛｰｽ S 100g 238 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞お魚・お肉
国産 SPF 豚肩切(100g)158 円
国産 SPF 豚赤挽(100g)138 円
国産鶏ﾑﾈ肉(1 枚) 98 円
国産鶏ﾓﾓ肉(1 枚) 138 円
丸大ﾛｰｽﾊﾑ(135g) 278 円
０戻る ８電話注文

ダイヤル「０」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「８」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「９」を押すと
→次の画面にすすむ

5

大石屋＞お惣菜・雑貨
揚ｹﾞﾀﾃ ﾛｰｽﾄﾝｶﾂ(1 枚)280 円
天ﾌﾟﾗ 野菜ｶｷ揚(1 枚) 80 円
野菜コロッケ(1 コ) 70 円
カツ丼(1 人前) 428 円
特製日替弁当(1 人前)398 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞お惣菜・雑貨
ｽｲｰﾄ ﾄｲﾚｯﾄﾍﾟｰﾊﾟｰ 12R198 円
ﾈﾋﾟｱ ﾃｨｯｼｭ(5 コ入) 298 円
洗剤トップ(1.2kg) 398 円
台所洗剤ｼﾞｮｲ(270ml)168 円
ｻﾗﾝﾗｯﾌﾟ(30cmX20m) 165 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

大石屋＞お惣菜・雑貨
市ｺﾞﾐ袋大(30 枚入) 198 円
市ﾎﾟﾘ用ｺﾞﾐ袋大(10 入)98 円
ﾔﾏｻﾞｷ 食ﾊﾟﾝ(8 枚切) 135 円
和菓子(日替)(1P) 300 円
宮城産ﾋﾄﾒﾎﾞﾚ(5kg) 1980 円
０戻る ８電話注文

（1）毎日のお買い物

３　かやば薬局　様

くらしの便利帖

１毎日のお買い物
２弁当宅配サービス
３飲食店
４出張理容サービス
５医療、健康相談
６くらしの相談

→

毎日のお買い物

１生鮮の宇佐見商店
２大石屋サトー（スーパー）
３介護用品のかやば薬局
４戻る

→

かやば薬局

宅配サービス実施中。各医療機関の処方箋承ります。

１営業時間
２介護用品
３くらしの用品
０戻る　８電話注文　[印]

■介護用品

オムツ	要問合
尿とりパット	要問合
防臭液	要問合
プラ手袋	900 円
ゴム手袋	1100 円
石鹸	要問合
各種かぜ薬	要問合
各種ビタミン剤	要問合
シッカロール	要問合
オブラート	要問合

■くらしの用品

ティッシュペーパー	特価
トイレットペーパー	特価
栄養ドリンク	特価
ポリデント	特価
カットバン	特価
マキロン	650 円
蚊取り線香	特価
殺虫剤	特価
バポナ	特価
以上	

皆様のご注文をお待ちしております。

1

営業時間

営業時間　10:00～19:00
配達　12:30～　18:00～
８電話 022-234-8911
FAX022-234-8912
０戻る

2

かやば薬局＞介護用品

オムツ　要問合
尿とりパット　要問合
防臭液　要問合
プラ手袋　900 円
ゴム手袋　1100 円
０戻る　８電話注文　９次へ

→

かやば薬局＞介護用品

石鹸　　要問合
各種かぜ薬　要問合
各種ビタミン剤　要問合
シッカロール　要問合
オブラート　要問合
０戻る　８電話注文

3

かやば薬局＞くらしの用品

ティッシュペーパー　特価
トイレットペーパー　特価
栄養ドリンク　特価
ポリデント　特価
カットバン　特価
０戻る　８電話注文　９次へ

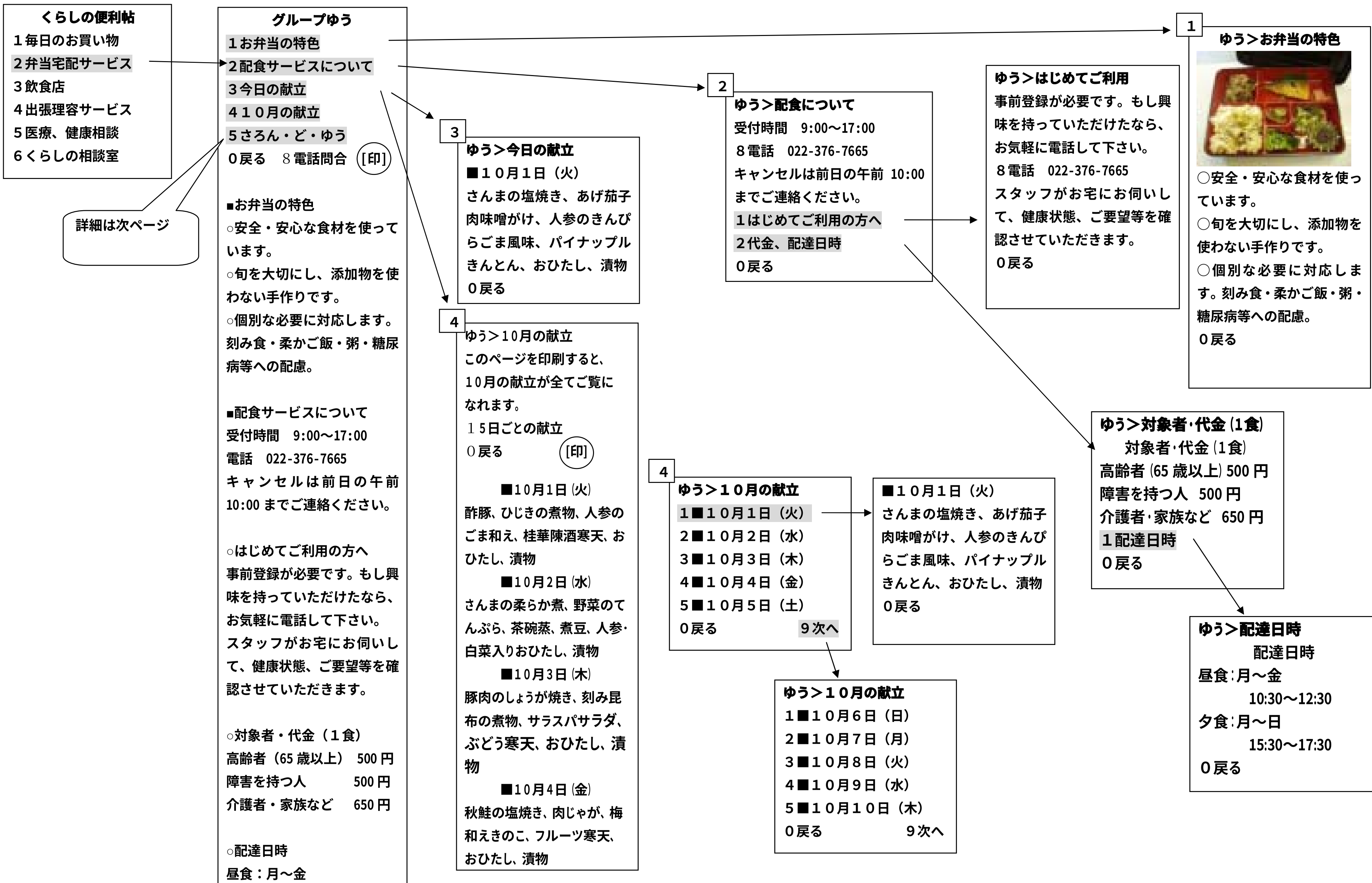
→

かやば薬局＞介護用品

石鹸　　要問合
各種かぜ薬　要問合
各種ビタミン剤　要問合
シッカロール　要問合
オブラート　要問合
０戻る　８電話注文

ダイヤル「０」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「８」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「９」を押すと
→次の画面にすすむ

（2）お弁当宅配サービス
グループゆう　様



○さろん・ど・ゆう

5

さろん・ど・ゆう

皆さんと地域の先生が趣味を楽しむサロンです。
会場まで送迎致します。
１参加受付
２今月のイベント
０戻る　８電話問合　[印]

１０月のイベント

■10 月８日 11:00～15:00
暮しの展覧会
毎日使うお茶碗、大皿、花瓶の等の即売会です。お気に入りの一品を探してください。

■10 月 16 日 10:00～12:00
ガーデニング教室
観葉植物の寄せ植え
○10 名程度（どなたでも）
○材料費込み　1000 円

■10 月 18 日 14:00～16:00
朗読劇「この子たちの夏」
＝1945 ヒロシマ・ナガサキ＝の公演を行ないます。
○15 名程度（どなたでも）
○軽食付　400 円

■10 月 23 日 10:00～12:00
囲碁教室
初心者から上級者まで楽しめます。
○８名程度（どなたでも）
○コーヒー付　250 円

サロンイベント参加受付

定員なり次第、締め切らせて頂きます。ご一緒にランチを承ります。（コーヒー付　650 円）
８電話　022-376-7665
０戻る

１０月のイベント

１■10 月８日　展覧会
２■10 月 16 日　教室
３■10 月 18 日　朗読劇
４■10 月 23 日　教室
５■10 月 25 日　学習会
０戻る

1

■10 月８日 11:00～15:00
暮しの展覧会
毎日使うお茶碗、大皿、花瓶の等の即売会です。お気に入りの一品を探してください。
０戻る

2

■10 月 16 日 10:00～12:00
ガーデニング教室
観葉植物の寄せ植え
○10 名程度（どなたでも）
○材料費込み　1000 円
０戻る

3

■10 月 18 日 14:00～16:00
朗読劇「この子たちの夏」
＝1945 ヒロシマ・ナガサキ＝の公演を行ないます。
○15 名程度（どなたでも）
○軽食付　400 円
０戻る

4

■10 月 23 日 10:00～12:00
囲碁教室
初心者から上級者まで楽しめます。
○８名程度（どなたでも）
○コーヒー付　250 円
０戻る

5

■10 月 25 日 10:00～12:00
小さな学習会
要介護認定、認定の様子を聞いてみましょう。
○10 名程度（50 歳以上）
○昼食付　750 円
０戻る

（3）飲食店

1　そば処　暢気　様

くらしの便利帖
１毎日のお買い物
２弁当宅配サービス
３飲食店
４出張理容サービス
５医療、健康相談
６くらし相談

飲食店
１そば処　暢気
２そば処　ふくべ
３支倉飯店
０戻る

そば処　暢気
１人前から配達いたします。
電話 022-272-1837
１営業時間
２おしながき
０戻る　８電話注文　[印]

■おしながき

○熱いそば／うどん

えび天ぷら(大えび１本)	
|	1000 円
└上	1500 円
小えび天ぷら(2 本)	700 円
か　し　わ	600 円
た　ぬ　き	500 円
き　つ　ね	550 円
玉子とじ	500 円
月　　見	500 円
月見とろろ	650 円
山菜あんかけ	600 円
なめこあんかけ	650 円
わ　か　め	500 円
五　　目	500 円
五目あんかけ	750 円
カ　レ　ー	600 円
か　　け	400 円
なべ焼きうどん	
(えび天入り)	850 円

○冷たいそば／うどん

天ざる(大えび１本)	
|	1000 円
└上(大えび２本)	1500 円
小えび天ざる(2 本)	750 円
冷しとろろ	650 円
納　　豆	650 円

暢気＞営業時間
営業時間　11:00～20:00
出前受付　随時
定休日　水曜日
８電話 022-272-0645
０戻る

お店に電話がつながる。

暢気＞おしながき
おしながき
１熱いそば/うどん
２冷たいそば/うどん
３御飯もの
０戻る

1

暢気＞熱いそば／うどん

えび天ぷら(大えび１本)	
|	1000 円
└上	1500 円
小えび天ぷら(2 本)	700 円
か　し　わ	600 円

０戻る　８電話注文　９次へ

暢気＞熱いそば／うどん

た　ぬ　き	500 円
き　つ　ね	550 円
玉子とじ	500 円
月　　見	500 円
月見とろろ	650 円

０戻る　８電話注文　９次へ

暢気＞熱いそば／うどん

山菜あんかけ	600 円
なめこあんかけ	650 円
わ　か　め	500 円
五　　目	500 円
五目あんかけ	750 円

０戻る　８電話注文　９次へ

暢気＞熱いそば／うどん

カ　レ　ー	600 円
か　　け	400 円
なべ焼きうどん	
(えび天入り)	850 円

０戻る　８電話注文

ダイヤル「０」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「８」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「９」を押すと
→次の画面にすすむ

2

暢気＞冷たいそば／うどん

天ざる(大えび１本)	
|	1000 円
└上(大えび２本)	1500 円
小えび天ざる(2 本)	750 円
冷しとろろ	650 円

０戻る　８電話注文　９次へ

暢気＞冷たいそば／うどん

納　　豆	650 円
なめこおろし	650 円
冷したぬき	550 円
冷しきつね	600 円
ざ　　る	450 円

０戻る　８電話注文

3

暢気＞御飯もの

天丼(大えび１本)	1000 円
└上(大えび２本)	1500 円
小えび天丼(2 本)	750 円
親　子　丼	650 円
か　つ　丼	650 円

０戻る　８電話注文　９次へ

暢気＞御飯もの

牛とじ丼	750 円
えびフライ丼	750 円

０戻る　８電話注文

（3）飲食店

2　そば処　ふくべ　様

くらしの便利帖
1毎日のお買い物
2弁当宅配サービス
3飲食店
4出張理容サービス
5医療、健康相談
6くらし相談

飲食店
1そば処　暢気
2そば処　ふくべ
3支倉飯店
0戻る

そば処ふくべ
1人前から配達。Lモードを
お使いの方は1割引。
電話 022-272-1837
1営業時間
2おしながき
0戻る　8電話注文　[印]

■おしながき
★おすすめメニュー★
あんかけそば　650円
力うどん　720円
上鍋焼きうどん　900円

○温そば/うどん
き　つ　ね　500円
玉子とじ　500円
か　し　わ　550円
カレー　600円
五　目　650円
竹海老天　700円
田舎煮込み鍋焼きうどん
800円

○冷そば／うどん
ざ　る　500円
冷したぬき　600円
天おろし　750円
冷しとろろ　680円
天　ざ　る　950円
ふ　く　べ　750円
三　味　850円
(天ぷら:なめこ:とろろ)

○御飯もの
親　子　丼　600円
か　つ　丼　650円

ふくべ>営業時間
営業時間　11:00～21:00
出前受付　11:00～15:00
17:00～20:00
定休日　木曜日
8電話 022-272-1837
0戻る

ふくべ>おしながき
おしながき
1おすすめメニュー
2あたたかいそば/うどん
3冷たいそば/うどん
4御飯もの
0戻る

1
★おすすめメニュー★
あんかけそば　650円
力うどん　720円
上鍋焼きうどん　900円
0戻る　8電話注文

2
ふくべ>温そば/うどん
き　つ　ね　500円
玉子とじ　500円
か　し　わ　550円
カレー　600円
五　目　650円
0戻る　8電話注文　9次へ

ふくべ>温そば/うどん
竹海老天　700円
田舎煮込み鍋焼きうどん
800円
0戻る　8電話注文

ダイヤル「0」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「8」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「9」を押すと
→次の画面にすすむ

3
ふくべ>冷そば／うどん
ざ　る　500円
冷したぬき　600円
天おろし　750円
冷しとろろ　680円
天　ざ　る　950円
0戻る　8電話注文　9次へ

ふくべ>冷そば／うどん
ふ　く　べ　750円
三　味　850円
(天ぷら:なめこ:とろろ)
0戻る　8電話注文

4
ふくべ>御飯もの
親　子　丼　600円
か　つ　丼　650円
天　丼　850円
0戻る　8電話注文

（3）飲食店

3　支倉飯店　様

くらしの便利帖
1毎日のお買い物
2弁当宅配サービス
3飲食店
4出張理容サービス
5医療、健康相談
6くらし相談

飲食店
1そば処　暢気
2そば処　ふくべ
3支倉飯店
0戻る

支倉飯店
2人前から配達いたします。
電話 022-272-4867
1営業時間
2献立表
0戻る　8電話注文　[印]

■献立表

○麺類

ラーメン	500円
タンメン	650円
ミソラーメン	650円
五目ソバ	730円
ワンタン	600円
ワンタン麺	700円
五目焼ソバ	730円

○中華定食類

焼売定食	700円
餃子定食	700円
八宝菜定食	930円
野菜炒め定食	700円

○御飯類

五目チャーハン	730円
カニチャーハン	830円
中　華　丼	730円

以上

皆様のご注文をお待ちしています

支倉飯店＞営業時間
営業時間　11:00～20:00
定休日　不定休
8電話 022-234-4867
0戻る

支倉飯店＞献立表
1麺類
2中華定食類
3御飯類
0戻る

1

支倉飯店＞麺類

ラーメン	500円
タンメン	650円
ミソラーメン	650円
五目ソバ	730円
ワンタン	600円

0戻る　8電話注文　9次へ

ダイヤル「0」を押すと
→前の画面にもどる。
ダイヤル「8」を押すと
→お店に電話がかかる
ダイヤル「9」を押すと
→次の画面にすすむ

支倉飯店＞麺類

ワンタン麺	700円
五目焼ソバ	730円

0戻る　8電話注文

2

支倉飯店＞中華定食類

焼売定食	700円
餃子定食	700円
八宝菜定食	930円
野菜炒め定食	700円

0戻る　8電話注文

3

支倉飯店＞御飯類

五目チャーハン	730円
カニチャーハン	830円
中　華　丼	730円

0戻る　8電話注文

（4）出張理容サービス

まるい理容所　様

くらしの便利帖
１毎日のお買い物
２弁当宅配サービス
３飲食店
４出張理容サービス
５医療、健康相談
６くらしの相談

まるい理容所
出張理容いたします。出張でも料金は変わりません。
電話　022-234-3038
１営業時間
２料金表
０戻る　　　８電話問合

まるい理容所＞営業時間
営業時間　10:00～19:00
定休日　月曜日
予約・詳しいお問合わせは
８電話　022-234-3038
０戻る

まるい理容所＞料金表
高校生以上 2500円
中学生 2000円
小学生 1500円
女性顔剃り 1700円
レディースカット 2500円
０戻る　　　８電話問合

（５）医療、健康相談

１　千葉クリニック　様

くらしの便利帖

１毎日のお買い物
２弁当宅配サービス
３飲食店
４出張理容サービス
５医療、健康相談
６くらしの相談

→

医療、健康相談

１千葉クリニック
２北山内科クリニック
３飛田歯科医院
０戻る

→

千葉クリニック

医療のご相談お受けします
相談受付　診療時間内
電話 022-275-7333
１診察時間
０戻る　　　８電話相談

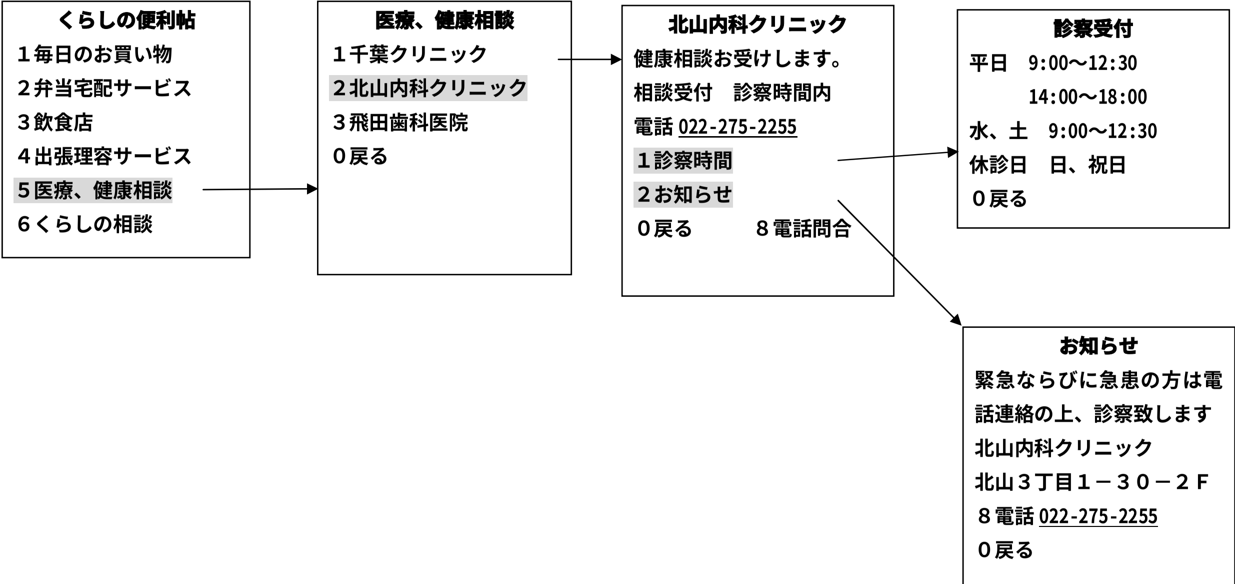
→

診察受付

平日　9:00～12:30
　　　14:00～18:00
水、土　9:00～12:30
休診日　日、祝日
８電話 022-275-7333
０戻る

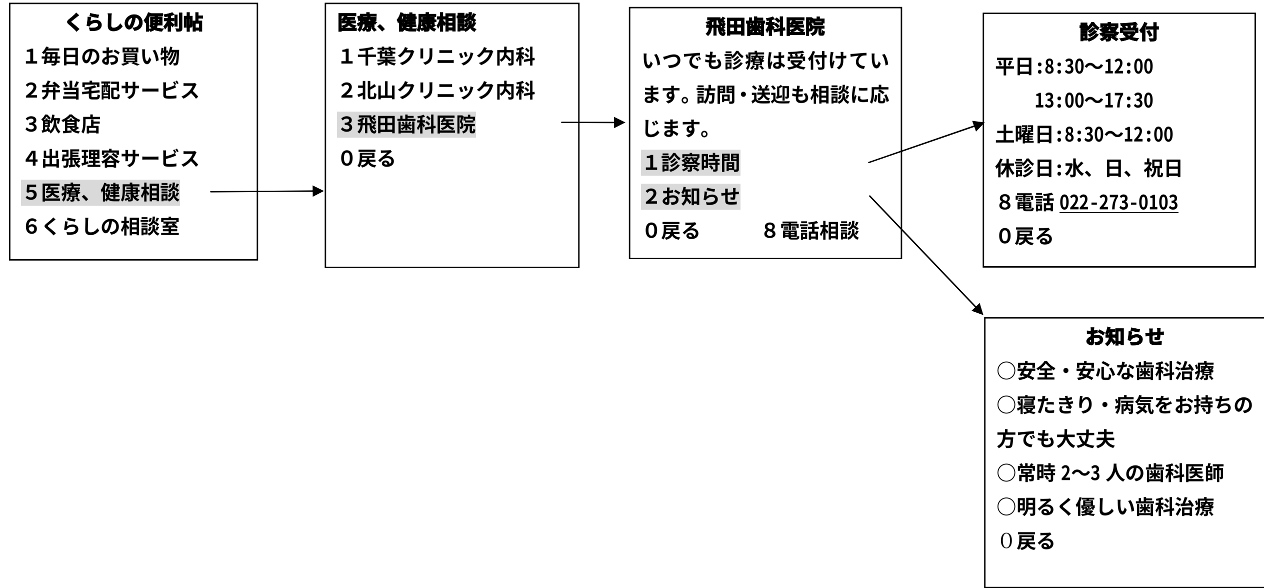
（５）医療、健康相談

２　北山内科クリニック　様



（５）医療、健康相談

３　飛田歯科医院　様



（6）くらしの相談

くらし便利帖

1　毎日のお買い物
2　弁当宅配サービス
3　飲食店
4　出張理容サービス
5　医療、健康相談
6　くらしの相談

→

さざんか情報局

お気軽にご連絡ください
相談受付　10:00～18:00
電話　022-275-0235
１さざんか情報局
０戻る　　８電話問合

→

０戻る

生活支援 e-まちづくり実証実験

「L モードコンテンツ　くらしの便利帖」
操作マニュアル

＊＊＊＊
2002/10/29 **制作**
＊＊＊＊

トップページを表示する

１・L ボタンを押す
２・メニューリストが表示される
３・矢印で［Bookmark］を選択し、L ボタンを押す。
４・登録されている web アドレス一覧が表示される
５・[くらしの便利帖］を矢印ボタンで選択し、L ボタンを押す。
６・実験 web［くらしの便利帖］の TOP ページが表示されます

基本操作

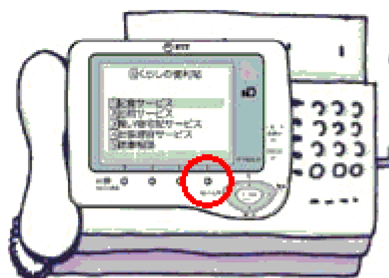
【リンク先のページをみる】
リンクする場所は、青色で表示されます。
リンク先の文字を矢印ボタンで選んで L ボタンを押すと、リンクします。
もしくは、リンク先の文字の番号をダイアルで押すとリンク先に飛びます

【前のページに戻る】
リンク先から前のページに戻るときは、[０戻る］の文字を L ボタンで押すか、ダイアルで［0］をおすと、戻ります。

【電話をかけるときには・・・】（例：宇佐見商店）
１・右画面の状態で、ダイアル［１］を押します。
２・[0222340918 に発信します。］という
　メッセージが表示されます。
３・[はい］を選んで L ボタンを押します。
４・[回線切断中］と表示されます。
５・[発信待ち中］と表示されます。
６・電話番号が表示されて発信音がしたら、受話器を持ち上げて話をします。
（発信音がする前に、受話器を持ち上げると電話がつながりません）

宇佐見商店＞営業時間
営業時間　10:00〜19:00
８電話 022-234-0918
０戻る

【L モードを終了される】
１・右図の赤丸部分のボタン[クリア]を押す
２・[メニューリスト]が表示されます。
３・もう一度ボタン[クリア]を押す
４・[センターと接続しますか]と表示される
５・[はい]を選んで、L ボタンを押します。
６・[回線切断]と表示される
７・少し待つと、初期画面に戻ります。これで L モードは終了です。



コンテンツ

【1】毎日のお買い物の操作

例：宇佐見商店様

■　商店ページへの移動

1・トップページから［1毎日のお買い物］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［1］を押す）

2・毎日のお買い物メニューが表示される

3・[1生鮮の宇佐見商店］を選ぶ。（もしくは［1］を押す）

宇佐見商店
生鮮 3 品が新鮮・激安の店
配送します（2500 円以上）
１営業時間
２本日の特売品(10/25)
３通常メニュー
０戻る　８電話注文　[印]

<<<宇佐見商店メニュー

■　営業時間の確認

1・[1営業時間］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［1］を押す）

2・営業時間が表示されます。

3・電話をかけられます。

［8電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。

4・本日の特売品を印刷できます。

[メニュー]を押します。

[メニューリスト]が表示されます。

メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。

各画面に分かれている本日の特売品が印刷されます。

■　本日の特売品をみる

１・［２本日の特売品（10/25)］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［２］を押す）

２・特売品リストが表示されます。

大売出し　土曜日迄
たまご赤玉　６ケ　98 円
おかめ納豆　３ケ束　68 円
みかん　１ケ　10 円
リンゴ　４ケ入り　100 円
ちくわ　５入り　68 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

３・次のページをみるときは、［９次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）

４・前のページに戻るには［０戻る］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［0］を押す）宇佐見商店メニューに戻ります。

５・電話をかけられます。

［８電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。

電話で、注文をします。（配達は 2500 円からやってもらえます）

■　通常メニューを見る

１・[3 通常メニュー］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［3］を押す）

２・通常メニューが表示されます。

宇佐見商店＞通常メニュー
１９８円コーナー
２お米
３お肉・お魚
４日用品
０戻る　８電話注文　[印]

３・通常メニューを全てを印刷できます。

[メニュー]を押します。

[メニューリスト]が表示されます。

メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。

各画面に分かれている通常メニューがすべて印刷されます。

４・みたいメニューを選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアルを押す）

宇佐見商店＞98 円コーナー
カツオぶし（６袋）　98 円
焼のり（7 枚）　98 円
切干大根（50g）　98 円
まめふ（36g）　98 円
あさひ豆腐（6 ヶ入）98 円
０戻る ８電話注文 ９次へ

５・次のページをみるときは、［９次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）

６・前のページに戻るには［０戻る］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［0］を押す）［通常メニュー］に戻ります。

７・電話をかけられます。

［８電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。

電話で、注文をします。（配達は 2500 円からやってもらえます）

【2】お弁当宅配サービスの操作
グループゆう様

■ 商店ページへの移動

1・トップページから［2 弁当宅配サービス］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［2］を押す）

2・グループゆう様のメニューが表示される

グループゆう
1お弁当の特色
2配食サービスについて
3明日の献立
4１０月の献立
5さろん・ど・ゆう
0戻る　８電話問合　[印]

3・グループゆうの情報を印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている「お弁当の特色」「配食について」が印刷されます。

■ ［お弁当の特色］をみる

1・［1お弁当の特色］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）

2・説明が表示されます。（戻る時は［0 戻る］を押す）

■ ［配食サービスについて］をみる

1・［2 配食サービスについて］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［2］を押す）

2・配色サービスについての説明が表示されます。さらに、詳しい内容をみるさいには、該当のリンク先（例：２はじめてご利用の方へ　など）を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアルを押す）

3・説明が表示されます。（戻る時は［0 戻る］を押す）

■ ［明日の献立］をみる

1・［3 明日の献立］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［3］を押す）

2・明日の献立が表示されます（戻る時は［0 戻る］を押す）

■ ［××月の献立］をみる

1・[4××月の献立］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［4］を押す）

ゆう＞10月の献立 このページを印刷すると、 10月の献立が全てご覧に なれます。 １ 5日ごとの献立 ０戻る [印]

2・××月の献立をすべて印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている××月の献立がすべて印刷されます。

3・［1 5日ごとの献立］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［１］を押す）

4・５日ごとの日付が表示されます。見たい日付を選んで、L ボタンを押します。（もしくは該当のダイアルを押す）

ゆう＞１０月の献立 １■１０月１日（火） → ２■１０月２日（水） ３■１０月３日（木） ４■１０月４日（金） ５■１０月５日（土） ０戻る ９次へ	■１０月１日（火） さんまの塩焼き、あげ茄子 肉味噌がけ、人参のきんぴ らごま風味、パイナップル きんとん、おひたし、漬物 ０戻る

5・各日付の献立が表示されます（戻る時は［0 戻る］を押す）

6・違う日付（先の日付）をみるときは、日付の一覧ページで［９次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）

■　[さろん・ど・ゆう］をみる

1・[5 さろん・ど・ゆう］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［5］を押す）

2・さろん・ど・ゆうの目次が表示されます。

さろん・ど・ゆう 皆さんと地域の先生が趣味を楽しむサロンです。 会場まで送迎致します。 １参加受付 ２今月のイベント ０戻る　８電話問合　[印]

3・今月のイベントをすべて印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている今月のイベントをすべて印刷されます。

【[参加受付］を見る場合】

1・[１参加受付］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）

2・参加受付について表示されます。電話をする場合にはこのページからできます。

【[今月のイベント］を見る場合】

1・[２今月のイベント］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［2］を押す）

2・日付の一覧が表示されます。みたい文字列を選んで、L ボタンを押します。（もしくは該当のダイアルを押す）

3・詳細情報が表示されます。（戻る時は［0 戻る］を押す）

【３】飲食店の操作
例：そば処　暢気様

■　**商店ページへの移動**

１・トップページから［3 飲食店］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［3］を押す）
２・飲食店のメニューが表示される
３・[１そば処　暢気］を選ぶ。（もしくはダイアル［1］を押す）

そば処　暢気
1 人前から配達いたします。
電話 022-272-1837
１営業時間
２おしながき
０戻る　８電話注文　[印]

４・そば処暢気様のおしながきをすべて印刷できます。
[メニュー]を押します。
[メニューリスト]が表示されます。
メニューリストから[印刷]を選んで、L モードボタンを押します。
各画面に分かれている今月のイベントがすべて印刷されます。

５・[８電話注文］から電話ができます。
[８電話注文]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[８]を押す)

■　**［営業時間］をみる**

１・[１営業時間］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）
２・営業時間が表示されます。

■　**［おしながき］をみる**

１・[おしながき］から種類を選んで、L ボタンを押します。（もしくは該当ダイアルを押す）

暢気＞おしながき
１熱いそば/うどん
２冷たいそば/うどん
３御飯もの
０戻る

2・詳しいメニュー名が表示されます。

暢気＞熱いそば／うどん
えび天ぷら(大えび 1 本)
┃　　　　　　1000 円
┗上　　　　　1500 円
小えび天ぷら(2 本)　700 円
か　し　わ　　　600 円
０戻る　８電話注文　９次へ

3・次のページをみるときは、［9次へ］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［9］を押す）
4・前のページに戻るには［0戻る］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［0］を押す）［通常メニュー］に戻ります。
5・電話をかけられます。
［8電話注文］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［8］を押す）電話のかけ方は前記。
そば処　暢気様に電話がかかります。
注文を電話で伝えます。

【4】出張理容サービスの操作
まるい理容所様

■ サービスページへの移動
１・トップページから［4 出張理容サービス］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［4］を押す）
２・まるい理容所様のメニューが表示される

まるい理容所
出張理容いたします。出張でも料金は変わりません。
電話　022-234-3038
１営業時間
２料金表
０戻る　　　　８電話問合

■ 電話をかける
１・［８電話問合］から電話ができます。
［８電話問合]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[８]を押す)

■ ［営業時間］をみる
１・［１営業時間］を選んで、L ボタンを押します。（もしくはダイアル［1］を押す）
２・営業時間が表示されます。
３・予約お問い合わせをする際には、[８電話]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[８]を押す)

■ ［料金表］をみる
１・［３料金表］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[3]を押す)
２・料金が表示されます

まるい理容所＞料金表
高校生以上 2500 円
中学生 2000 円
小学生 1500 円
女性顔剃り 1700 円
レディースカット 2500 円
０戻る　　　８電話問合

【5】医療・健康相談の操作
例：北山内科クリニック様

■ サービスページへの移動
１・トップページから［5 医療・健康相談］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［5］を押す）
２・医療・健康相談のメニューが表示される
３・[2・北山内科クリニック]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[1]を押す)
４・北山内科クリニックのメニューが表示されます

北山内科クリニック
健康相談お受けします。
相談受付　診察時間内
電話 022-275-2255
１診察時間
２お知らせ
０戻る　　　　　８電話問合

■電話をかける
１・[８電話問合］から電話ができます。
[８電話問合]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[1]を押す)

■ ［診療時間］をみる
１・[２診療時間］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル［2］を押す)
２・診療時間が表示されます。

■ [お知らせ]をみる
１・[３お知らせ]を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル[3]を押す)
２・お知らせが表示される

お知らせ
緊急ならびに急患の方は電
話連絡の上、診察致します
北山内科クリニック
北山３丁目１－３０－２Ｆ
８電話 022-275-2255
０戻る

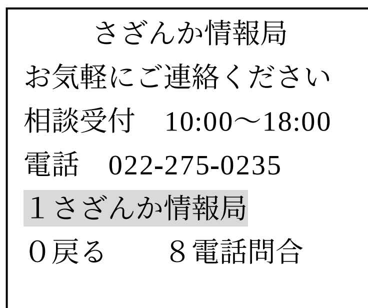
３・緊急・急患の方は電話連絡します。
[８電話]から電話できます。(戻る時は[0 戻る]を押す)

【6】くらしの相談の操作
さざんか情報局

■　サービスページへの移動

1・トップページから［6 くらしの相談］を選んで、L ボタンを押す（もしくはダイアル［6］を押す）

2・くらしの相談「さざんか情報局」が表示されます


さざんか情報局
お気軽にご連絡ください
相談受付　10:00～18:00
電話　022-275-0235
１さざんか情報局
０戻る　　８電話問合

■　電話をかける

1・［８電話問合］から電話ができます。
［８電話問合］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル［８］を押す)
(戻る時は[0 戻る]を押す)

■　さざんか情報局の写真をみる。

1・［1 さざんか情報局］を選んで、L ボタンを押します。(もしくはダイアル［1］を押す)



０戻る



2002/10/29